

**Relatório de Gestão da Ouvidoria-Geral
Município de Cândido Godói
Competência 2024**

O presente relatório tem o objetivo de prestar contas do desempenho da Ouvidoria, referente a competência de 2024, demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando respostas conclusivas dentro das possibilidades e propondo medidas para o seu aperfeiçoamento.

Atualmente existem 4 canais de manifestação, são eles:

- Fala Br, Cândido Godói, acesso através do link:

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/candidogodoi/Manifestacao/RegistrarManifestacao>. Este canal de manifestação, no ano de 2024 não recebeu nenhum registro de manifestação.

- Central de Atendimento – Prefeitura de Cândido Godói

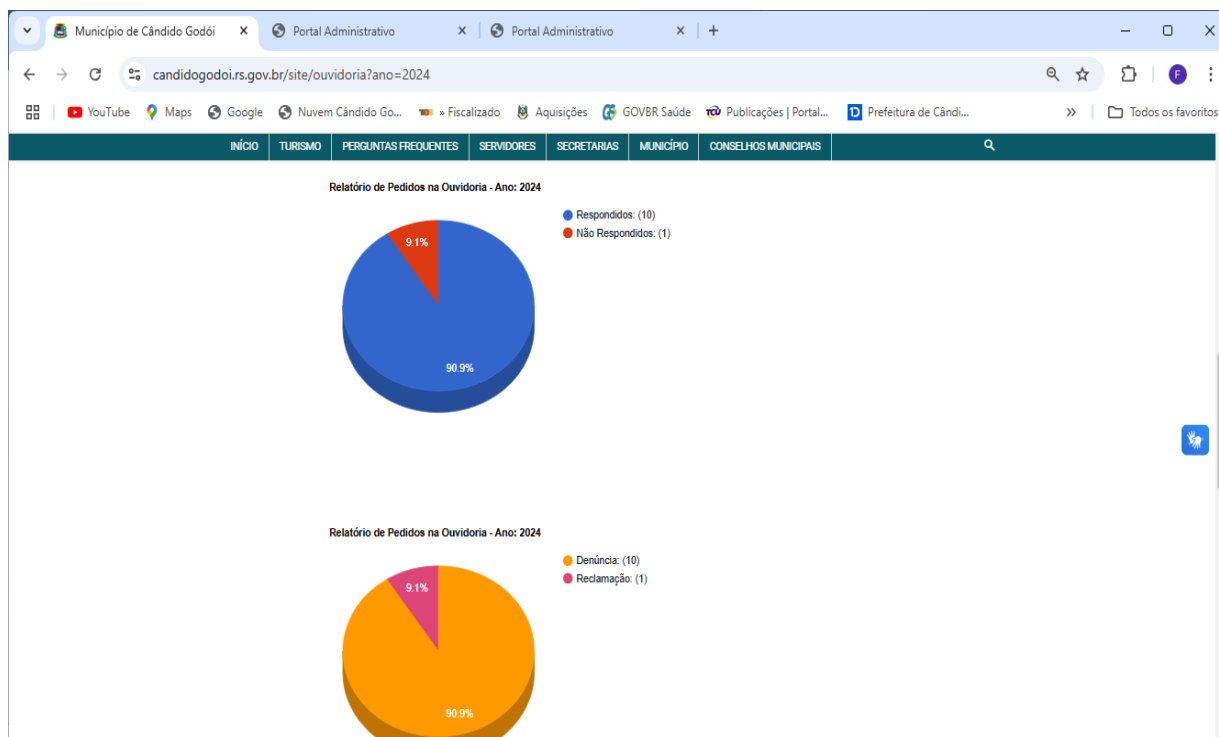
No site do município no link de acesso <https://candidogodoi.1doc.com.br/atendimento>, aos cuidados da ouvidoria, recebeu o registro de 1 manifestação, a qual foi encaminhada para o Setor de Vigilância Sanitária.

- Fale Conosco no link: <https://www.candidogodoi.rs.gov.br/site/faleconosco>, no site do município, neste canal não houve registros de manifestação no ano de 2024.

- Ouvidoria Cândido Godói

<https://www.candidogodoi.rs.gov.br/site/ouvidoria>,

No link da Ouvidoria, na página do município de Cândido Godói, www.candidogodoi.rs.gov.br, foram recebidas 11 manifestações, a imagem abaixo demonstra as 10 denúncias no acesso do Canal da Ouvidoria e 1 reclamação. Analisando as manifestações no canal de ouvidoria, verifica-se que a maioria estão relacionadas a conduta de servidores públicos municipais; com resultado de instauração de 2 PAD e 1 PAE. Destaca-se que 1 manifestação está em face de encaminhamento ao órgão competente para averiguação e posterior resposta ao usuário.



No total foram registradas 12 manifestações as quais foram prontamente atendidas pela Ouvidoria, observados os princípios da eficiência e da celeridade através do recebimento, análise e respostas em todos os casos, visando à efetiva resolução.

As manifestações foram encaminhadas através do sistema doc aos setores competentes para averiguação das manifestações, providências e resposta.

Considerações da Ouvidoria

A Ouvidoria constitui-se em um canal de efetiva participação social na Administração Municipal, com foco na qualidade do seu atendimento ao usuário, atualmente sendo realizado praticamente 100% online, conforme demonstra o relatório. Percebe-se a necessidade de um espaço adequado para o atendimento prestado pela Ouvidoria, para garantir uma atuação com maior relevância perante a sociedade, aumentando o canal de comunicação e a relação entre os serviços prestados e os cidadãos.

Cândido Godói, 15 de novembro de 2024.

Fabiane Bárbara Schaff
Ouvidora Municipal
Portaria Nº 525/2019