

Relatório de Gestão da Ouvidoria-Geral
Município de Cândido Godói
Competência 2025

O presente relatório tem o objetivo de prestar contas do desempenho da Ouvidoria, referente a competência de 2025, demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando respostas conclusivas dentro das possibilidades e propondo medidas para o seu aperfeiçoamento.

Atualmente existem 4 canais de manifestação, são eles:

- Fala Br, Cândido Godói, acesso através do link:

<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>.

Este canal de manifestação recebeu o registro de uma manifestação encaminhada para o setor de Obras, e uma sugestão para o setor de Educação.

- Central de Atendimento – Prefeitura de Cândido Godói

No site do município, através do link <https://candidogodoi.1doc.com.br/atendimento>, aos cuidados da ouvidoria, recebeu o registro de 7 manifestações, das quais 3 foram encaminhadas para o setor de Obras e 4 para o setor de Saúde.

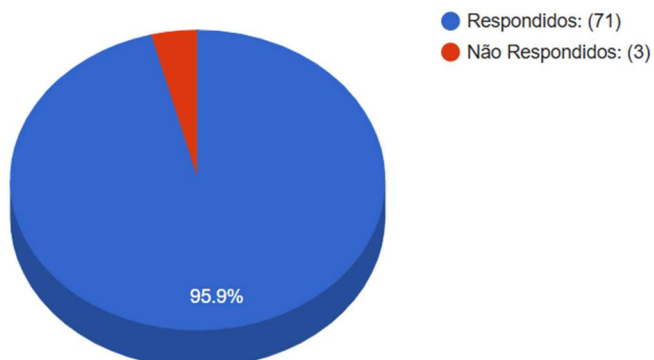
- Fale Conosco

No site do município, através do link <https://www.candidogodoi.rs.gov.br/site/faleconosco>, recebeu 14 manifestações, entre dúvidas, sugestões e solicitações.

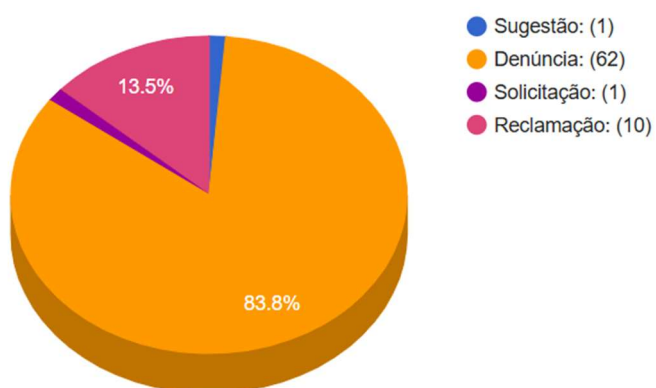
- Ouvidoria Cândido Godói

No site do município, através do link <https://www.candidogodoi.rs.gov.br/site/ouvidoria>, foram recebidas 74 manifestações, conforme demonstram os gráficos abaixo:

Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2025



Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2025



Analisando as manifestações no canal da ouvidoria, verifica-se que a maioria estão relacionadas a conduta de servidores públicos municipais, com resultado de instauração de 1 PAD.

A maior parte das manifestações foi destinada à Secretaria de Obras e uma parcela significativa foi encaminhada à Secretaria de Saúde. Demandas de fiscalização foram direcionadas ao Setor de Engenharia e à Vigilância Sanitária, especialmente em casos de irregularidades estruturais, adequação de edificações, condições sanitárias e cumprimento de normas.

Outras demandas de caráter geral envolveram temas diversos, que foram tratadas internamente ou repassadas aos setores competentes conforme o assunto.

Destaca-se que 3 manifestações estão em face de encaminhamento ao órgão competente para averiguação e posterior resposta ao usuário.

No total foram registradas 97 manifestações, as quais foram prontamente atendidas pela Ouvidoria, observados os princípios da eficiência e da celeridade através do recebimento, análise e respostas em todos os casos, visando à efetiva resolução. As manifestações foram encaminhadas através do sistema 1DOC aos setores competentes para averiguação das manifestações, providências e resposta.

Considerações da Ouvidoria

A Ouvidoria constitui-se em um canal de efetiva participação social na Administração Municipal, com foco na qualidade do seu atendimento ao usuário, atualmente sendo realizado praticamente 100% online, conforme demonstra o relatório. Percebe-se a necessidade de um espaço adequado e sigiloso para o atendimento prestado pela Ouvidoria, para garantir uma atuação com maior relevância perante a sociedade, aumentando o canal de comunicação e a relação entre os serviços prestados e os cidadãos.

Cândido Godói, 26 de novembro de 2025.

João Paulo Seibel Ludwig

Ouvidor Municipal

Portaria Nº 259/2025