OUVIDORIA LEGISLATIVA

Of. nº 045/2024

Lourdes Brand
Presidente da Câmara
Gestão 2024

Senhora Presidente,

Pelo presente, encaminho a Vossa Excelência o relatório das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria, referente ao ano de 2023.

Atenciosamente,

Katia Cilene Leal Martins
Ouvidoria Legislativa

RECEBIDO EM: 03/01/24

ASSINATURA
Lourdes Brand
Presidente

Estado do Rio Grande do Sul
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE SANTO CRISTO

Relatório de Atendimentos da Ouvidoria

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santo Cristo instituída pela resolução nº 3 de 24 de abril de 2019, é um canal de comunicação entre o Poder Público e a sociedade.

É um instrumento que tem por objetivo auxiliar o cidadão no controle, na avaliação e no acompanhamento da administração pública.

Com vistas a agilizar o atendimento às manifestações dos usuários, a Ouvidoria enviará para o email do demandante as respostas no caso de demandas identificadas. Por isso, é importante que seja indicado um endereço de email válido. Contudo, caso o usuário prefira, o mesmo poderá indicar outra forma de recebimento das informações relacionadas ao tratamento de sua demanda.

Em seu canal de atendimento podem ser apresentadas sugestões, elogios, solicitações, dúvidas, reclamações e denúncias.

A Ouvidoria atende ao público de forma presencial de segunda a sexta-feira das 08:00h às 11h:30min. e das 13h:30min. às 17:00h, na sua sede localizada na Rua 25 de julho, 133 Centro, Santo Cristo, Rio Grande do Sul, CEP 97.960-000.

O atendimento ocorre também por telefone (055) 3541-1365, correspondência convencional, e por meio eletrônico, através do site oficial da Câmara.

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Santo Cristo ao apresentar o presente Relatório Anual de suas atividades, de 1º de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023 informa que no período de referência foi recebido 01 manifestação de cidadão através dos canais disponíveis da Ouvidoria, a qual foi devidamente oficiado ao Executivo Municipal, pois era de sua competência e sua resposta foi encaminhada por email ao denunciante para elucidação dos fatos.

Santo Cristo, 02 de maio de 2024.

É o relatório.

Katia Cilene Leal Martins

Ouvidoria