Câmara de Vereadores de Santo Cristo

Estado do Rio Grande do Sul

Rua 25 de julho, 133 - Santo Cristo/RS - Fone (55) 3541-1365

O Poder Legislativo +perto de você!

OUVIDORIA LEGISLATIVA

Of. nº 004/2026

Paulo César Lugoch

Presidente da Câmara

Gestão 2026

Senhor Presidente,

Pelo presente, encaminho a Vossa Excelência o relatório das atividades desenvolvidas por esta Ouvidoria, referente ao ano de 2025.

Atenciosamente,

Katia Cilene Leal Martins

Ouvidoria Legislativa

PRESIDENTE DA CÂMARA DE VEREADORES DE SANTO CRISTO

Relatório de Atendimentos da Ouvidoria

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santo Cristo instituída pela resolução nº 3 de 24 de abril de 2019, é um canal de comunicação entre o Poder Público e a sociedade.

É um instrumento que tem por objetivo auxiliar o cidadão no controle, na avaliação e no acompanhamento da administração pública.

Com vistas a agilizar o atendimento às manifestações dos usuários, a Ouvidoria enviará para o email do demandante as respostas no caso de demandas identificadas.

Por isso, é importante que seja indicado um endereço de email válido. Contudo, caso o usuário prefira, o mesmo poderá indicar outra forma de recebimento das informações relacionadas ao tratamento de sua demanda.

Em seu canal de atendimento podem ser apresentadas sugestões, elogios, solicitações, dúvidas, reclamações e denúncias.

A Ouvidoria atende ao público de forma presencial de segunda a sexta-feira das 08:00h às 11h:30min. e das 13h:30min. às 17:00h, na sua sede localizada na Esplanada Prefeito Canísio Ost, 133 Centro, Santo Cristo, Rio Grande do Sul, CEP 97.960-000.

O atendimento ocorre também por telefone (055) 3541-1365, correspondência convencional, e por meio eletrônico, através do site oficial da Câmara.

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Santo Cristo ao apresentar o presente Relatório Anual de suas atividades, de 1º de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025 informa que no período de referência foram recebidos manifestações de cidadãos através dos canais disponíveis da Ouvidoria, conforme a seguir:

Foi registrada uma (01) manifestação, através de cidadão identificado, na data de 06 de junho de 2025, na qual foi proposta a criação do Dia Municipal de Conscientização sobre Experiências Adversas e foi encaminhada à Mesa Diretora desta Casa Legislativa como sugestão.

O Segundo registro, também através de cidadã identificada, solicitando cópia documental de ofícios encaminhados por esta Câmara de Vereadores, referente à redução de velocidade no trecho da Rodovia Canísio Ost, dos últimos 10 (dez) anos.

Foi encaminhado resposta, informando que após a pesquisa necessária a documentação será disponibilizada no prazo de 20 dias pelos meios oficiais, permanecendo à disposição para esclarecimentos adicionais.

Santo Cristo, 06 de janeiro de 2026.

É o relatório.

Katia Cilene Leal Martins

Ouvidoria