



# OUVIDORIA MUNICIPAL

## RELATÓRIO ANUAL 2024

JANAINA FONTANA  
OUVIDORA MUNICIPAL

## INTRODUÇÃO

Após um ano de trabalho no atendimento das Demandas dos Cidadãos Tiradentenses, conforme estabelecido na lei Municipal n.º 1.924 de 29 de agosto de 2019, apresenta-se o presente relatório, prestando contas à sociedade, quanto às manifestações registradas pela Ouvidoria Municipal no decorrer do presente ano.

Através da Ouvidoria o cidadão tem o direito de participar na administração pública direta e indireta, estabelecido no § 3º do art.37 da Constituição, especialmente no que se refere ao acesso a registros administrativos e informações sobre atos do governo; apresentação de reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral ou de denúncias do exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função pública.

De 01 de janeiro até 31 de dezembro de 2024 não houverem registros de manifestações recebidas e analisadas por esta ouvidoria. No entanto, permanecemos à disposição da comunidade para atender a cada manifestação apresentada e assim proporcionar ampla transparência, contribuindo para uma melhor gestão.

As manifestações podem ser feitas por meio presencial, com atendimento pessoal, na Rua Roseli Fátima Battisti, 875, Centro, Novo Tiradentes – RS; por telefone, pelo número (55) 3797-1100, e-mail: [gabinete@novotiradentesrs.com.br](mailto:gabinete@novotiradentesrs.com.br) e pelo Fala-BR <https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/NovoTiradentes/Manifestacao/RegistrarManifestacao>, que também tem link disponível para acesso no site oficial do município <https://www.novotiradentesrs.com.br/site/>.

Novo Tiradentes quer ouvir o seu povo, manifeste-se também.

## **DADOS GERAIS**

No período, de 01/01/2024 a 31/12/2024 foram 00 demandas registradas:

<b>Comunicados</b>	<b>Denúncias</b>	<b>Elogios</b>	<b>Reclamações</b>	<b>Solicitações</b>	<b>TOTAL</b>
0	0	0	0	0	<b>0</b>

## **RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES CONFORME CANAL DE ENTRADA**

<b>CANAL DE ENTRADA</b>	<b>MANIFESTAÇÕES</b>
Plataforma Fala-BR	--
Telefone	--
E-mail	--
Presencial	--

## **SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES**

Não restou nenhuma manifestação pendente de resolutividade.

## RELATÓRIO MENSAL

### Janeiro/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

### Fevereiro/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

### Março/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

### Abril/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

### Maio/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

### Junho/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

### Julho/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

### Agosto/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

### Setembro/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

### Outubro/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

### Novembro/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

### Dezembro/2024

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	<b>0</b>

<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES EM 2024</b>	<b>0</b>
---------------------------------------	----------

## DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR SETOR

<b>SETOR</b>	<b>MANIFESTAÇÕES</b>
<b>Gabinete do Prefeito</b>	--
Controle Interno	--
Engenharia	--
<b>Secretaria de Administração</b>	--
Departamento de recursos Humanos	--
Defesa Civil	--
<b>Secretaria da Fazenda</b>	--
Tesouraria	--
Contabilidade	--
Fiscalização	--
Compras e Licitações	--
<b>Secretaria de Saúde e Assistência Social</b>	--
Exames e Consultas especializadas	--
Unidade Básica de Saúde	--
Departamento de Assistência Social	--
Conselho Tutelar	--
PIM	--
Programa de Agentes Comunitários de Saúde	--
<b>Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Turismo</b>	--
Educação	--
Cultura	--
Desporto	--
Turismo	--
<b>Secretaria Municipal de Obras Públicas e Saneamento</b>	--
Iluminação pública	--
<b>Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente</b>	--
Departamento de Meio Ambiente	--
<b>Secretaria Municipal de Habitação</b>	--
<b>TOTAL</b>	<b>00</b>

## **CONCLUSÃO**

Conclui-se que a Ouvidoria Municipal é um importante instrumento para a comunicação entre população e poder público, sendo de fundamental importância para o aprimoramento dos trabalhos e da oferta de serviços que venham ao encontro das reais demandas da população.

Com a análise do presente relatório, percebe-se que é necessário ampliar a divulgação dos meios disponíveis para que a sociedade seja mais participativa, colaborando para aprimorar a gestão do dinheiro público com mais eficiência e melhor prestação de serviços.

A administração municipal, permanece à disposição para ouvir e tratar as manifestações, a partir das quais pode aprimorar seus serviços para melhor atender a população.

Novo Tiradentes, 02 de janeiro de 2025.

**Janaina Fontana**  
Ouvidora Municipal