



OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO ANUAL 2025

JANAINA FONTANA
OUVIDORA MUNICIPAL

INTRODUÇÃO

Após um ano de trabalho no atendimento das Demandas dos Cidadãos Tiradentenses, conforme estabelecido na lei Municipal n.^o 1.924 de 29 de agosto de 2019, apresenta-se o presente relatório, prestando contas à sociedade, quanto às manifestações registradas pela Ouvidoria Municipal no decorrer do presente ano.

Através da Ouvidoria o cidadão tem o direito de participar na administração pública direta e indireta, estabelecido no § 3º do art.37 da Constituição, especialmente no que se refere ao acesso a registros administrativos e informações sobre atos do governo; apresentação de reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral ou de denúncias do exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função pública.

De 01 de janeiro até 31 de dezembro de 2025 houve 1 registro de manifestações recebidas e analisadas por esta ouvidoria. No entanto, permanecemos à disposição da comunidade para atender a cada manifestação apresentada e assim proporcionar ampla transparência, contribuindo para uma melhor gestão.

As manifestações podem ser feitas por meio presencial, com atendimento pessoal, na Rua Roseli Fátima Battisti, 875, Centro, Novo Tiradentes – RS; por telefone, pelo número (55) 3797-1100, e-mail: gabinete@novotiradentesrs.com.br e pelo Fala-BR <https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/NovoTiradentes/Manifestacao/RegistrarManifestacao>, que também tem link disponível para acesso no site oficial do município <https://www.novotiradentesrs.com.br/site/>.

Novo Tiradentes quer ouvir o seu povo, manifeste-se também.

DADOS GERAIS

No período, de 01/01/2025 a 31/12/2025 houve apenas 01 demanda registrada:

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	1	0	1

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES CONFORME CANAL DE ENTRADA

CANAL DE ENTRADA	MANIFESTAÇÕES
Plataforma Fala-BR	01
Telefone	--
E-mail	--
Presencial	--

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Não restou nenhuma manifestação pendente de resolutividade.

RELATÓRIO MENSAL

Janeiro/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Fevereiro/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Março/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Abril/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Maio/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Junho/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Julho/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	1	0	1

Agosto/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Setembro/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	1	1

Outubro/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Novembro/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Dezembro/2025

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES EM 2025	01
---------------------------------------	-----------

DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR SETOR

SETOR	MANIFESTAÇÕES
Gabinete do Prefeito	--
Controle Interno	--
Engenharia	--
Secretaria de Administração	--
Departamento de recursos Humanos	--
Defesa Civil	--
Secretaria da Fazenda	--
Tesouraria	--
Contabilidade	--
Fiscalização	--
Compras e Licitações	--
Secretaria de Saúde e Assistência Social	--
Exames e Consultas especializadas	--
Unidade Básica de Saúde	--
Departamento de Assistência Social	--
Conselho Tutelar	--
PIM	--
Programa de Agentes Comunitários de Saúde	--
Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Turismo	--
Educação	01
Cultura	--
Desporto	--
Turismo	--
Secretaria Municipal de Obras Públicas e Saneamento	--
Iluminação pública	--
Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente	--
Departamento de Meio Ambiente	--
Secretaria Municipal de Habitação	--
TOTAL	01

CONCLUSÃO

Conclui-se que a Ouvidoria Municipal é um importante instrumento para a comunicação entre população e poder público, sendo de fundamental importância para o aprimoramento dos trabalhos e da oferta de serviços que venham ao encontro das reais demandas da população.

Com a análise do presente relatório, percebe-se que é necessário ampliar a divulgação dos meios disponíveis para que a sociedade seja mais participativa, colaborando para aprimorar a gestão do dinheiro público com mais eficiência e melhor prestação de serviços.

A administração municipal, permanece à disposição para ouvir e tratar as manifestações, a partir das quais pode aprimorar seus serviços para melhor atender a população.

Novo Tiradentes, 02 de janeiro de 2026.

Janaina Fontana
Ouvidora Municipal