



# OUVIDORIA MUNICIPAL

## RELATÓRIO ANUAL 2023

JANAINA FONTANA

OUVIDORA MUNICIPAL

## **INTRODUÇÃO**

Após um ano de trabalho no atendimento das Demandas dos Cidadãos Tiradentenses, conforme estabelecido na lei Municipal n.º 1.924 de 29 de agosto de 2019, apresenta-se o presente relatório, prestando contas à sociedade, quanto às manifestações registradas pela Ouvidoria Municipal no decorrer do presente ano.

Através da Ouvidoria o cidadão tem o direito de participar na administração pública direta e indireta, estabelecido no § 3º do art.37 da Constituição, especialmente no que se refere ao acesso a registros administrativos e informações sobre atos do governo; apresentação de reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral ou de denúncias do exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função pública.

De 01 de janeiro até 31 de dezembro de 2022 não houverem registros de manifestações recebidas e analisadas por esta ouvidoria. No entanto, permanecemos à disposição da comunidade para atender a cada manifestação apresentada e assim proporcionar ampla transparência, contribuindo para uma melhor gestão.

As manifestações podem ser feitas por meio presencial, com atendimento pessoal, na Rua Roseli Fátima Battisti, 875, Centro, Novo Tiradentes – RS; por telefone, pelo número (55) 3797-1100, e-mail: [gabinete@novotiradentesrs.com.br](mailto:gabinete@novotiradentesrs.com.br) e pelo Fala-BR <https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/NovoTiradentes/Manifestacao/RegistrarManifestacao>, que também tem link disponível para acesso no site oficial do município <https://www.novotiradentesrs.com.br/site/>.

Novo Tiradentes quer ouvir o seu povo, manifeste-se também.

## **DADOS GERAIS**

No período, de 01/01/2023 a 31/12/2023 foram 02 demandas registradas:

<b>Comunicados</b>	<b>Denúncias</b>	<b>Elogios</b>	<b>Reclamações</b>	<b>Solicitações</b>	<b>TOTAL</b>
0	2	0	0	0	<b>2</b>

## **RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES CONFORME CANAL DE ENTRADA**

<b>CANAL DE ENTRADA</b>	<b>MANIFESTAÇÕES</b>
Plataforma Fala-BR	01
Telefone	01
E-mail	--
Presencial	--

## **SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES**

1. A manifestação foi analisada, constatado não haver envolvimento de servidor público ou agente político, nem mesmo, se tratar de ação, omissão de órgão da administração pública municipal, apontando tão somente para suposto ato praticado por particular, foi encaminhado o comunicado para o Departamento competente para apuração dos fatos comunicados.

2. A manifestação (feita via telefone) reiterou o comunicado da manifestação anterior de suposto ato praticado por particular. Foi possível informar ao comunicante (anônimo) que o caso já havia sido encaminhado para o departamento competente pela fiscalização ambiental e, da mesma forma, reiterado o pedido de providências ao Departamento Municipal de Meio Ambiente.

Não restou nenhuma manifestação pendente de resolutividade.

## RELATÓRIO MENSAL

### Janeiro/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	1	0	0	0	1

### Fevereiro/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

### Março/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

### Abril/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

### Maio/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

### Junho/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

### Julho/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

### Agosto/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

### Setembro/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

### Outubro/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	1	0	0	0	1

### Novembro/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

### Dezembro/2023

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES EM 2023</b>	<b>2</b>
---------------------------------------	----------

## DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR SETOR

<b>SETOR</b>	<b>MANIFESTAÇÕES</b>
<b>Gabinete do Prefeito</b>	--
Controle Interno	--
Engenharia	--
<b>Secretaria de Administração</b>	--
Departamento de recursos Humanos	--
Defesa Civil	--
<b>Secretaria da Fazenda</b>	--
Tesouraria	--
Contabilidade	--
Fiscalização	--
Compras e Licitações	--
<b>Secretaria de Saúde e Assistência Social</b>	--
Exames e Consultas especializadas	--
Unidade Básica de Saúde	--
Departamento de Assistência Social	--
Conselho Tutelar	--
<b>PIM</b>	--
Programa de Agentes Comunitários de Saúde	--
<b>Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Turismo</b>	--
Educação	--
Cultura	--
Desporto	--
Turismo	--
<b>Secretaria Municipal de Obras Públicas e Saneamento</b>	--
Iluminação pública	--
<b>Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente</b>	--
Departamento de Meio Ambiente	<b>02</b>
<b>Secretaria Municipal de Habitação</b>	--
<b>TOTAL</b>	<b>02</b>

## **CONCLUSÃO**

Conclui-se que a Ouvidoria Municipal é um importante instrumento para a comunicação entre população e poder público, sendo de fundamental importância para o aprimoramento dos trabalhos e da oferta de serviços que venham ao encontro das reais demandas da população.

Com a análise do presente relatório, percebe-se que é necessário ampliar a divulgação dos meios disponíveis para que a sociedade seja mais participativa, colaborando para aprimorar a gestão do dinheiro público com mais eficiência e melhor prestação de serviços.

A administração municipal, permanece à disposição para ouvir e tratar as manifestações, a partir das quais pode aprimorar seus serviços para melhor atender a população.

Novo Tiradentes, 02 de janeiro de 2024.

**Janaina Fontana**  
Ouvidora Municipal