



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE NOVO TIRADENTES

CNPJ 92.411.172/0001-76



OUVIDORIA MUNICIPAL

RELATÓRIO ANUAL 2022

JANAINA FONTANA
OUVIDORA MUNICIPAL

55 3797 1100

gabinete@novotiradentesrs.com.br
Rua Lúcio Cavalli, 246 - Centro
CEP 98370-000 - Novo Tiradentes/RS
www.novotiradentesrs.com.br



Governo Municipal de
NOVO TIRADENTES
Unidos por um Novo Tiradentes cada vez melhor!
ADM 2021-2024



INTRODUÇÃO

Após um ano de trabalho no atendimento das Demandas dos Cidadãos Tiradentenses, conforme estabelecido na lei Municipal n.º 1.924 de 29 de agosto de 2019, apresenta-se o presente relatório, prestando contas à sociedade, quanto às manifestações registradas pela Ouvidoria Municipal no decorrer do presente ano.

Através da Ouvidoria o cidadão tem o direito de participar na administração pública direta e indireta, estabelecido no § 3º do art.37 da Constituição, especialmente no que se refere ao acesso a registros administrativos e informações sobre atos do governo; apresentação de reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral ou de denúncias do exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função pública.

De 01 de janeiro até 31 de dezembro de 2022 não houverem registros de manifestações recebidas e analisadas por esta ouvidoria. No entanto, permanecemos à disposição da comunidade para atender a cada manifestação apresentada e assim proporcionar ampla transparência, contribuindo para uma melhor gestão.

As manifestações podem ser feitas por meio presencial, com atendimento pessoal, na Rua Roseli Fátima Battisti, 875, Centro, Novo Tiradentes – RS; por telefone, pelo número (55) 3797-1100, e-mail: gabinete@novotiradentesrs.com.br e pelo Fala-BR <https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/NovoTiradentes/Manifestacao/RegistrarManifestacao>, que também tem link disponível para acesso no site oficial do município <https://www.novotiradentesrs.com.br/site/>.

Novo Tiradentes quer ouvir o seu povo, manifeste-se também.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE NOVO TIRADENTES

CNPJ 92.411.172/0001-76

DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR SETOR

SETOR	MANIFESTAÇÕES
Gabinete do Prefeito	---
Controle Interno	---
Engenharia	---
Secretaria de Administração	---
Departamento de recursos Humanos	---
Defesa Civil	---
Secretaria da Fazenda	---
Tesouraria	---
Contabilidade	---
Fiscalização	---
Compras e Licitações	---
Secretaria de Saúde e Assistência Social	---
Exames e Consultas especializadas	---
Unidade Básica de Saúde	---
Departamento de Assistência Social	---
Conselho Tutelar	---
PIM	---
Programa de Agentes Comunitários de Saúde	---
Secretaria Municipal de Educação, Cultura, Desporto e Turismo	---
Educação	---
Cultura	---
Desporto	---
Turismo	---
Secretaria Municipal de Obras Públicas e Saneamento	---
Iluminação pública	---
Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente	---
Departamento de Meio Ambiente	---
Secretaria Municipal de Habitação	---
TOTAL	00

MUNICÍPIO DE NOVO TIRADENTES

CNPJ 92.411.172/0001-76

RELATÓRIO MENSAL

Janeiro/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Fevereiro/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Março/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Abril/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Maio/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Junho/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Julho/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Agosto/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Setembro/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Outubro/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Novembro/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

Dezembro/2022

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES EM 2022

0

55 3797 1100

gabinete@novotiradentesrs.com.br
 Rua Lúcio Cavalli, 246 - Centro
 CEP 98370-000 - Novo Tiradentes/RS
 www.novotiradentesrs.com.br



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

MUNICÍPIO DE NOVO TIRADENTES

CNPJ 92.411.172/0001-76

DADOS GERAIS

No período, de 01/01/2022 a 31/12/2022 foram 0 demandas registradas:

Comunicados	Denúncias	Elogios	Reclamações	Solicitações	TOTAL
0	0	0	0	0	0

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES CONFORME CANAL DE ENTRADA

CANAL DE ENTRADA	MANIFESTAÇÕES
Plataforma Fala-BR	--
Telefone	--
E-mail	--
Presencial	--

SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

Tendo em vista que não houveram manifestações registradas no período, não restou nenhuma resolução pendente de resolutividade.



CONCLUSÃO

Conclui-se que a Ouvidoria Municipal é um importante instrumento para a comunicação entre população e poder público, sendo de fundamental importância para o aprimoramento dos trabalhos e da oferta de serviços que venham ao encontro das reais demandas da população.

Com a análise do presente relatório, percebe-se que é necessário ampliar a divulgação dos meios disponíveis para que a sociedade seja mais participativa, colaborando para aprimorar a gestão do dinheiro público com mais eficiência e melhor prestação de serviços.

A administração municipal, permanece à disposição para ouvir e tratar as manifestações, a partir das quais pode aprimorar seus serviços para melhor atender a população.

Novo Tiradentes, 02 de janeiro de 2023.

Janaina Fontana
Janaina Fontana
Ouvidora Municipal