

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA
1º SEMESTRE DE 2026
RPPS

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO DE
CERRO LARGO/RS



Estado do Rio Grande do Sul

PREFEITURA MUNICIPAL DE CERRO LARGO

Rua Coronel Jorge Frantz, 675 – Fone (55)3359-4900 – CEP 97900-000



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE CERRO LARGO
Rua Coronel Jorge Frantz, 675 – Fone (55) 3359 4900 – CEP 97900-000

Relatório Semestral de Gestão

A Ouvidoria do Município de Cerro Largo apresenta o Relatório de Gestão Semestral da Ouvidoria com o objetivo técnico de monitorar os indicadores de desempenho, tempo de resposta e resolutividade das demandas previdenciárias, subsidiando ações contínuas de melhoria da qualidade do atendimento prestado aos beneficiários e assegurando a eficiência na gestão de processos do RPPS

Outro objetivo do presente relatório é, também, prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos e beneficiários do RPPS foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Cerro Largo.

Considerando o 1º Semestre de 2026, constatou-se que NÃO foram recebidas manifestações referentes ao RPPS (Regime Próprio de Previdência Social) do Município de Cerro Largo/RS

Vale destacar, ainda, que a Ouvidoria do Município está disponível no formato eletrônico (site www.cerrolargo.rs.gov.br), por telefone (55 3359-4900) e presencialmente (Centro Administrativo).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após o acompanhamento e análise constante das manifestações, por parte desta Ouvidoria Geral, consideramos pertinente sinalizar as seguintes sugestões:

Sugerimos que todos os setores comuniquem à Ouvidoria, tempestivamente, deliberações e notícias sobre as ações em andamento, a fim de que possam ser divulgadas aos cidadãos, beneficiários e assegurados do RPPS com agilidade e coerência.



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE CERRO LARGO
Rua Coronel Jorge Frantz, 675 – Fone (55) 3359 4900 – CEP 97900-000

Recomendamos que seja observado o cumprimento dos prazos estabelecidos para análise e resposta, uma vez que a ausência de retorno (positivo ou negativo) resulta em descrédito dos cidadãos, beneficiários e assegurados do RPPS em relação a prestação de serviços da Administração Pública.

Recomendamos a utilização do Órgão de Ouvidoria, como um instrumento de gestão pública, tanto pela Administração, quanto pelos cidadãos, beneficiários e assegurados do RPPS.

Cerro Largo/RS, 01 de julho de 2026.

André Aloísio Schmidt
Ouvidor Geral