



MUNICÍPIO DE SANTO CRISTO
Terra do Homem da Terra
Maior produtor gaúcho de leite e de suínos

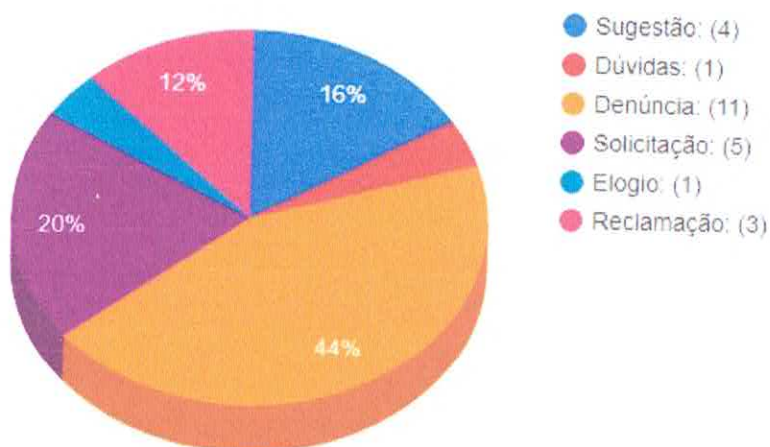
Relatório Anual de Gestão
Exercício 2020
Ouvidoria do Município de Santo Cristo/RS

A Ouvidoria do Município de Santo Cristo apresenta o segundo relatório de Gestão da Ouvidoria após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pelo município.

No ano de 2020, constatou-se um total de 25 manifestações realizadas no site (sendo 04 sugestões, 01 dúvida, 11 denúncias, 05 solicitações, 01 elogio e 03 reclamações). As manifestações do site estão expostas por categoria no gráfico abaixo.

Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2020





MUNICÍPIO DE SANTO CRISTO
Terra do Homem da Terra
Maior produtor gaúcho de leite e de suínos

Todas as manifestações foram prontamente atendidas pela Ouvidoria, com recebimento, análise e respostas em todos os casos.

As demandas foram encaminhadas aos setores competentes, que dentro do possível deram prosseguimento necessário para que o atendimento às manifestações fosse satisfatório. Mesmo as demandas realizadas de maneira anônima foram repassadas aos setores responsáveis, embora essa seja uma obrigatoriedade apenas nos casos em que os manifestantes se identificam.

A Ouvidoria buscou suprir todas as manifestações, indicando o órgão competente e auxiliando para que o cidadão tivesse os melhores resultados.

Parecer final Ouvidoria

A Gestão Municipal em conjunto com as Secretarias, realizaram trabalho de conscientização com suas equipes, sempre com o objetivo principal de primar por um ótimo atendimento aos usuários dos serviços públicos, realizando todas as modificações necessárias para que o objetivo fosse alcançado.

A Ouvidoria constitui-se em um canal de efetiva participação social na Gestão Municipal, com foco na boa qualidade e transparência da prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações governo e sociedade. Proporciona o fortalecimento do exercício da cidadania, buscando a ampliação dos canais de comunicação entre a Gestão Municipal e a população no acompanhamento e fiscalização da prestação dos serviços públicos.

Quanto a Carta de Serviços, pode ser visualizada junto ao site do Município, Acesso Rápido — Carta de Serviços, nela os usuários poderão se orientar quanto aos serviços que são prestados pelas Secretarias, bem como a forma de solicitá-los e fazer a respectiva avaliação dos mesmos.

Conclui-se que as informações oriundas da Ouvidoria Municipal, contribuem para as melhorias relacionadas a diversos fatores e setores, com foco



MUNICÍPIO DE SANTO CRISTO
Terra do Homem da Terra
Maior produtor gaúcho de leite e de suínos

na boa qualidade e transparência da prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações governo e sociedade.

Santo Cristo, 01 de fevereiro de 2021.


Aline Luiza Ullmann
Ouvidora

Portaria 324/2019 de 19/07/2019


Cristiane Rodrigues da Silva
Ouvidora

Portaria 324/2019 de 19/07/2019