

Relatório de Anual de Gestão – Ouvidoria 2024

Órgão/Entidade: Câmara de Vereadores de Tuparendi

1. Introdução

Este relatório é elaborado em cumprimento ao art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresentando informações detalhadas sobre as manifestações dos usuários dos serviços públicos municipais, seus motivos, análise dos pontos recorrentes e as providências adotadas pela Administração.

2. Número de manifestações recebidas no ano anterior (art. 15, I)

- Total de manifestações recebidas: não tivemos
- Distribuição por tipo: Não tivemos
- Reclamações: Não
- Sugestões: Não
- Elogios: 0
- Solicitações: Não
- Denúncias: Não

3. Motivos das manifestações (art. 15, II)

- Principais motivos identificados: não tivemos
- Demora no atendimento: não tivemos
- Qualidade do serviço: não tivemos
- Falta de informações: não tivemos
- Atendimento inadequado
- Percentual de cada motivo em relação ao total de manifestações:
- Demora no atendimento: [x%]
- Qualidade do serviço: [x%]
- Etc.

4. Análise dos pontos recorrentes (art. 15, III)

- Pontos mais frequentes nas manifestações:
- Repetidas reclamações sobre tempo de espera em determinado setor]
- Solicitações constantes de ampliação de horário de atendimento]
- Avaliação das causas:
- Identificada necessidade de reforço de equipe
- Falta de comunicação clara sobre procedimentos

5. Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas (art. 15, IV)

- Medidas implementadas:
- Reforço no quadro de servidores no setor X]
- Treinamento de equipe para melhoria do atendimento]

Revisão e ampliação dos canais de comunicação com o usuário]

- Resultados observados:
- Redução do tempo médio de atendimento em X%]
- Aumento do índice de satisfação dos usuários]

6. Conclusão

Apresentação dos principais avanços, desafios remanescentes e perspectivas para o próximo exercício.

7. Anexos

- Tabelas e gráficos detalhados das manifestações
- Relatórios de pesquisa de satisfação (se houver)
- Outros documentos relevantes

Tuparendi, 05 de novembro de 2025.

Obs: Durante o período compreendido entre **1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024**, **não foram registradas manifestações, reclamações, sugestões, denúncias ou solicitações de informação** junto à Ouvidoria desta Casa Legislativa.

A ausência de registros demonstra a inexistência de demandas formais encaminhadas pelos cidadãos à Ouvidoria no período mencionado


Marta Simone Orzechoski Reginatto
Agente Legislativo

Este modelo atende expressamente ao art. 14, incisos I a IV, da Lei Federal nº 13.460/2017, garantindo a transparência e o controle social sobre a gestão dos serviços públicos municipais.

Fontes utilizadas:

- **Lei Federal nº 13.460/2017, art. 14**