



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA
OUVIDORIA EXERCÍCIO DE
2020/2021

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Rolante/RS nos termos dispostos na Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta a seguir Relatório de Gestão referente as atividades.

Apresentação:

A Ouvidoria é um espaço que funciona como uma ponte entre a população e as instituições. Um serviço aberto ao cidadão para escutar reivindicações, denúncias, sugestões, reclamações, e elogios referentes aos diversos serviços disponíveis à população.

Canais de atendimento:

As manifestações da ouvidoria são recebidas preferencialmente por meio do sistema eletrônico de Ouvidoria e-Ouv, plataforma integrada de ouvidoria, e no endereço eletrônico <https://rolante.atende.net/cidadao/pagina/ouvidoria-municipal>.



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ROLANTE
“Capital Nacional da Cuca”
Ouvidoria Municipal

PREFEITURA LICITAÇÕES TURISMO CULTURA MEIO AMBIENTE SAÚDE VACINAÇÃO COVID-19 CONTATO WEBMAIL OUVIDORIA MUNICIPAL PORTAL DO SERVIDOR SUPORTE TI INTERNO

Recuperar Senha Cadastre-se atende.net

MUNICÍPIO DE ROLANTE
Portal do Cidadão

AUTOATENDIMENTO NOTÍCIAS GALERIAS AGENDAS ACESSO À INFORMAÇÃO

O que você precisa? (CTRL+SHIFT+F)

ATENÇÃO- Técnicos e Empreendedores

SISTEMA NACIONAL DE CONTROLE DE ORIGEM DOS PRODUTOS FLORESTAIS DO IBAMA

A Instrução Normativa do IBAMA nº 03 de 2020 declara a obrigatoriedade do uso do sistema florestal Sinaflor para as solicitações de supressão de vegetação nativa, desde 01/02/2021. [CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS](#)

Ouvidoria Municipal

INICIAL ARQUIVOS

Seja bem vindo a Ouvidoria.

Ouvidoria é um espaço que funciona como uma ponte entre a população e as instituições. É um serviço aberto ao cidadão para escutar as reivindicações, as denúncias, as sugestões e também os elogios referentes aos diversos serviços disponíveis à população.

e-Ouv
Ouvidoria
[Acesse aqui.](#)

Exemplo Tela do Sistema:

DENÚNCIA RECLAMAÇÃO SOLICITAÇÃO SUGESTÃO ELOGIO

Denúncia: comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo;
Reclamação: demonstração de insatisfação relativa a serviço público;
Solicitação: requerimento de adoção de providência por parte da Administração;
Sugestão: proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública federal;
Elogio: demonstração de satisfação sobre serviço oferecido ou atendimento recebido.

AUTOATENDIMENTO

CPF ou CNPJ Senha Entrar Cadastre-se | Recuperar Senha

Estão disponíveis no autoatendimento 42 serviços dos quais...

- 22 necessitam Login
- 20 dispõemem Login

ACESSAR SEM LOGIN

NOTA FISCAL ELETRÔNICA ESCRITA FISCAL

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA [Acesso à Informação](#)

CORONAVÍRUS
GASTOS E RECEITAS COVID-19

Eventuais manifestações recebidas por escrito, via ligação telefônica ou em atendimento presencial são inseridas no Sistema Eletrônico e-Ouv para tramitação eletrônica.

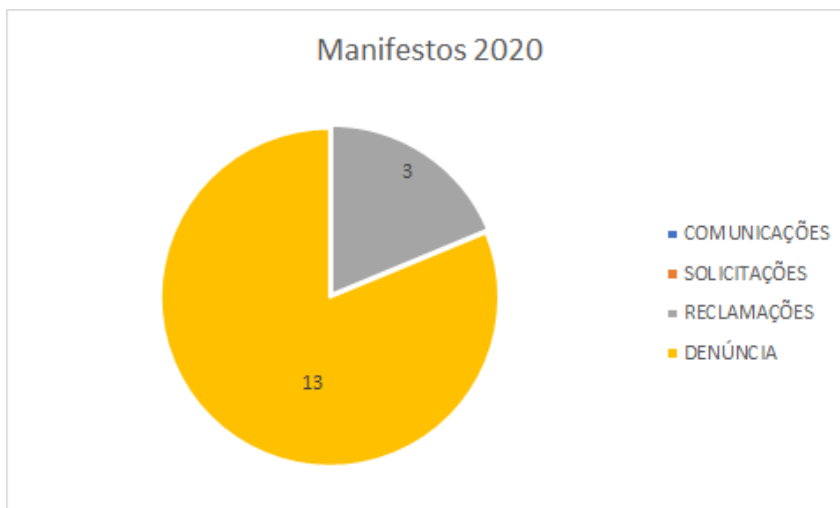


Demonstrativos Quantitativos 2020:

Em 2020 foram registradas 16 manifestações no site da Ouvidoria, as mesmas foram concluídas ainda em 2020. Conforme gráfico abaixo as manifestações por mês:



Abaixo o Gráfico conforme o tipo de manifestação:



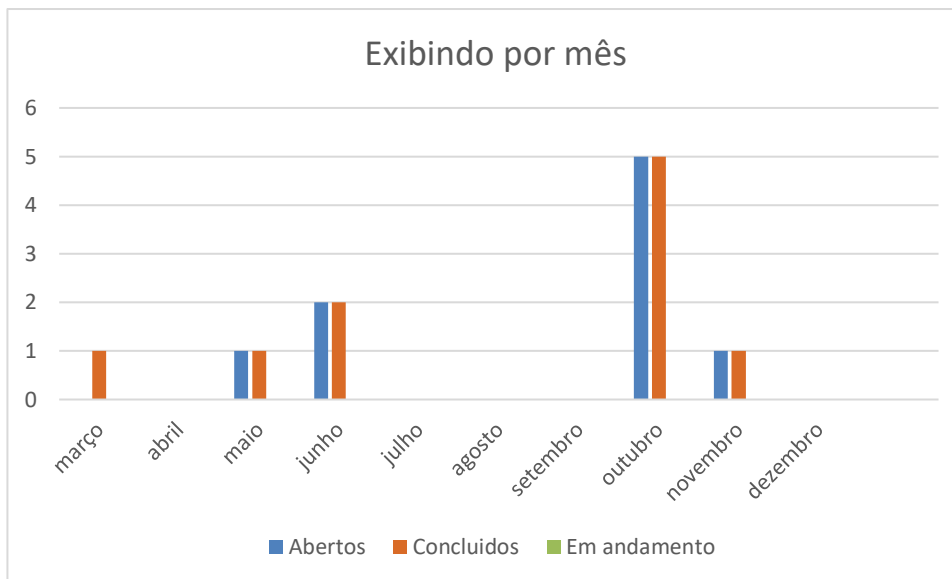
Observamos 16 manifestações recebidas 13 foram denúncias e 3 reclamações. Assim podemos observar que o maior numero de manifestações foram denúncias.



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ROLANTE
"Capital Nacional da Cuca"
Ouvidoria Municipal

Demonstrativos Quantitativos 2021:

Em 2021 foram registradas 10 manifestações no site da Ouvidoria, as mesmas foram concluídas no mesmo ano. Conforme gráfico abaixo as manifestações por mês:



Abaixo o Gráfico conforme o tipo de manifestação:





Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ROLANTE
“Capital Nacional da Cuca”
Ouvidoria Municipal

Observamos 10 manifestações recebidas 9 foram denúncias e 1 reclamação. Assim podemos observar que o maior número de manifestações foram denúncias, assim como no ano anterior.

Pontos Recorrentes:

Todas as manifestações registradas nos anos de 2020 e 2021 foram concluídas no sistema.

As respostas concedidas, tanto aos manifestantes identificados quanto ao registro das manifestações anônimas, foram encaminhadas as secretarias municipais correspondentes, e foram buscadas soluções para as solicitações em questão.

Considerações Finais:

A Ouvidoria Geral do município segue desde sua implantação, em processo de evolução constante sempre primando por oferecer o melhor atendimento ao cidadão.

Vale salientar a importância da conscientização da população sobre o papel da Ouvidoria, como uma forma de ampliar a transparência e eficiência no serviço público municipal.