



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ROLANTE
“Capital Nacional da Cuca”

Carta de serviço ao cidadão

Esta carta de serviço ao cidadão tem por objetivo informar aos usuários sobre os serviços oferecidos pelo órgão municipal, formas de acessar esses serviços e instruções sobre a utilização correta dos mesmos.

Estrutura Administrativa:

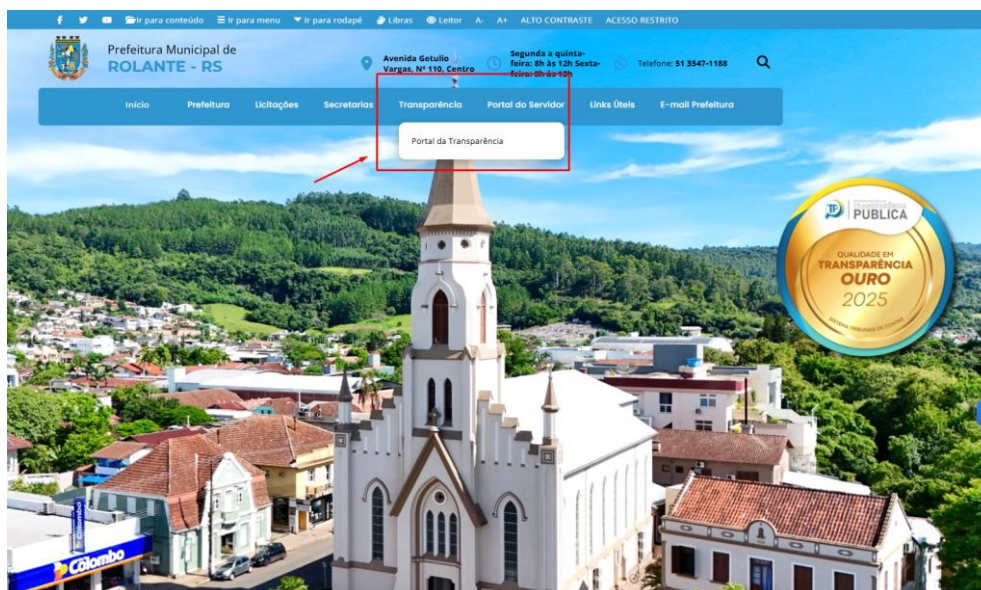
A estrutura administrativa foi instituída pela Lei [Nº 5.086, DE 17/01/2025](#). No portal do cidadão encontra-se um documento contendo a [estrutura organizacional](#), números de contato e E-mail do responsável por cada secretária, departamento ou seção, juntamente com os horários de atendimento.

Portal do Município de Rolante

O Portal do Município de Rolante, reúne em um só lugar, serviços para o cidadão e informações sobre a atuação do órgão municipal. Neste pode-se encontrar serviços como: Portal da transparência, Portal do Cidadão, Acesso à informação, Ouvidoria Municipal, entre outros. [Clique aqui para acessar](#).

Portal da Transparência:

O objetivo do Portal da Transparência é assegurar a boa e correta aplicação dos recursos públicos, aumentando a transparência da gestão pública, permitindo que o cidadão acompanhe como o dinheiro público está sendo utilizado. Para acessar o portal da transparência pode-se clicar na barra superior da página inicial do site. Como mostra a imagem abaixo: [Clique aqui para acessar](#)





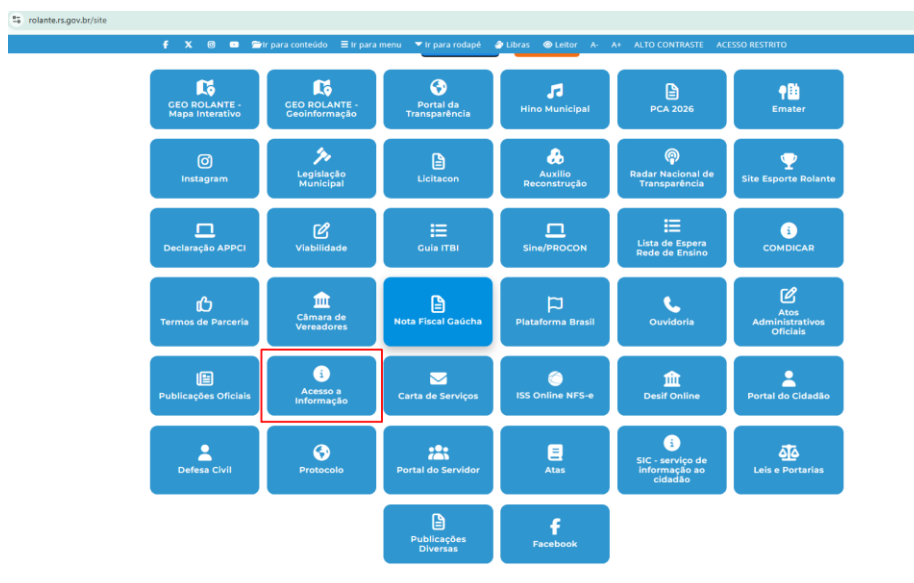
Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ROLANTE
“Capital Nacional da Cuca”

SIC: Serviço de Informação ao Cidadão.

O serviço de informação ao Cidadão (**SIC**) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba respostas de solicitações realizadas para órgãos e entidades do Executivo Municipal. O Sic é composto pelos seguintes canais de atendimento: Acesso à Informação, Ouvidoria Municipal e Fale Conosco.

Acesso à informação

Esse portal permite que você solicite informações ainda não publicadas. Muitas informações da entidade como Contas públicas, Contratos, Convênios, Compras Diretas, Licitações, Receitas, Despesas, Pessoal, Demonstrativos Contábeis, Execução Orçamentária, Gestão Fiscal, Portaria STN 828/2011 já estão disponibilizadas no Portal da Transparência. Caso a informação desejada não seja encontrada no Portal da Transparência você poderá consultar também as perguntas frequentes. Caso mesmo assim você não encontre o que procura, poderá entrar em contato conosco através do botão Acesso à Informação, conforme imagem abaixo:



Ouvidoria Municipal

A Ouvidoria Municipal é um serviço aberto ao cidadão para escutar as reivindicações, denúncias, sugestões e também os elogios referentes aos diversos serviços disponíveis à população. Toda manifestação realizada tem o prazo de 30 (trinta) dias para a resposta, prorrogáveis por igual período mediante justificativa.



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE ROLANTE
“Capital Nacional da Cuca”

Denúncia: Comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação do ente municipal.

Elogio: Demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre o serviço oferecido ou atendimento recebido.

Reclamação: Demonstração de insatisfação relativa a serviço público.

Sugestão: Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.

Solicitação: Requerimento de adoção de providência por parte da Administração.

A realização de novas manifestações ou consultas poderá ser efetuada por meio da Plataforma Fala.BR, acessível pelo link a seguir: [Clique aqui.](#), bem como pelos seguintes canais de atendimento: telefone (51) 3547-1188, ramal 800; atendimento gratuito pelo número 0800 100 1188; e-mail ouvidoria@rolante.rs.gov.br ; WhatsApp (51) 98053-3505; ou, ainda, presencialmente na Avenida Getúlio Vargas, nº 110, Centro.

Portal do Cidadão:

No Portal do Cidadão encontram-se diversos serviços. Entre eles estão: Acesso à informação, acesso ao sistema de escrita fiscal, consulta de licitação de protocolo, emissão das guias de IPTU, ISS/alvará e guias de receitas diversas. Emissão de protocolo, certidão negativa de débitos, demonstrativo de tempo de serviço, recibo de pagamento e guias de dívida ativa, Autenticidade de documentos e relatórios, autenticidade de boleto e licenças ambientais - em análise, entre outros.

Protocolos:

Os protocolos podem ser emitidos pelo portal do cidadão, através do Link: <https://portalcidadeorolante.gespamweb.com.br/Protocolo>.

Ao acessar a opção **Emissão de Protocolos**, é possível registrar a solicitação desejada. Em cada ícone de pedido constam as orientações e os documentos necessários para a correta formalização da solicitação. Todo protocolo emitido gera um número de acompanhamento que pode ser utilizado para futuras consultas.

Para consultar o andamento do processo:

- Acessar o portal do cidadão de Rolante: [Clique aqui.](#)
- Selecione “Consulta Processo”.
- Digite o número do processo, o ano e o código verificador. Essas informações encontram-se no comprovante do protocolo.