

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA OUVIDORIA DE TRÊS DE MAIO**

<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Resposta à pesquisa</b>	<b>Resposta à manifestação</b>	<b>A sua demanda foi atendida?</b>	<b>A resposta fornecida foi fácil de compreender?</b>	<b>Você está satisfeita(a) com o atendimento prestado?</b>	<b>Deixe aqui seu comentário:</b>	<b>Nº Manifestação</b>
Solicitação	04/06/2024 15:39:09	30/01/2024 18:05:25	Não	Muito difícil de compreender	😡 Insatisfeita	Já se passara meses que estamos nessa burocracia para sequer ter o teor do processo, a postura do Órgão para com contribuinte que vem há meses de boa-fé pedir compreendimento do caso e ajuda para resolver da melhor e menos burocrática é só de descaso. Alguém tem que se responsabilizar por isso!	02548.2023.000212-30
Sugestão	26/03/2024 13:01:08	04/09/2023 10:57:25	Não	Regular	😡 Insatisfeita	Não houve resposta com justificativa para a aceitação ou não da demanda.	02548.2023.000131-30
Denúncia	25/01/2024 22:47:31	22/01/2024 15:02:38	Não	Difícil de compreender	😡 Muito Insatisfeita	Não foi obtido retorno, conforme prazo estipulado, mediante a isso estarei encaminhando ao Ministério Publico, tal fato ao qual se quer a Prefeitura (Setor Recursos Humanos) demonstra interesse, em resolver.	02548.2023.000188-75
Solicitação	27/06/2023 11:29:04	27/06/2023 08:44:28	Sim	Fácil de compreender	😊 Satisfeita	O problema logo foi解决ado. Obrigada	02548.2023.000071-64
Reclamação	24/11/2022 18:58:01	24/11/2022 14:48:22	Não	Fácil de compreender	😊 Satisfeita	Acredito que poderia ter sido feita a nova parada antes do desmanche da que já existia, vou aguardar a promessa feita pela secretaria de obras qualquer coisa entre em contato novamente.	02548.2022.000111-60
Reclamação	15/08/2022 16:16:13	15/08/2022 15:59:56	Parcialmente Atendida	Difícil de compreender	😡 Insatisfeita	Estou insatisfeita porque se realmente esta sempre limpo nao teria tanto odor e passa a manha inteira com todas as fezes dos animais ai so e jogado agua depois das 3 horas da tarde que e o horario que chegam em casa acho isso um cumulo porque ela nao construi o canil debaixo de sua janela do quarto ja que e sempre limpo? Isso é inacreditavel ter que ficar com um comodo da casa sem ocupar. Acredito que aqueles animais nao estao bem cuidados pois no verao ficam no relente do sol o dia todo! Deveria te-los soltos no patio Assim acredito que o odor diminuiria um monte,mas trancados ali naquele cubicolo eu vou ter que desativar uma peça da casa? Isso e inacreditavel	02548.2022.000060-85
Solicitação	22/06/2022 13:45:54	17/06/2022 10:33:35	Não	Fácil de compreender	😡 Muito Insatisfeita	A demanda ainda não foi atendida, a secretaria de saúde da cidade estava ciente da desistência da agente e não repôs outro agente no lugar (espero que a demanda seja atendida, como dito no e-mail). Nos meios de comunicação da cidade (rádio) há varias reclamações e queixas da população em relação a saúde em geral prestada pelo município.	02548.2022.000051-94
Reclamação	28/04/2022 13:05:18	28/04/2022 11:27:58	Sim	Fácil de compreender	😊 Muito Satisfeita		02548.2022.000029-26
Reclamação	14/04/2022 08:08:49	11/04/2022 08:22:54	Parcialmente Atendida	Fácil de compreender	😊 Regular	Pois teve muita demora tive que fazer 2x denúncia do mesmo lugar e mesmo assim tive que ir falar com o responsável da imobiliária, percebi que é meio enrolado essas denúncias. Não achei nada eficiente.	02548.2022.000028-45
Solicitação	28/03/2022 14:05:45	28/03/2022 09:19:54	Sim	Muito fácil de compreender	😊 Muito Satisfeita		02548.2022.000031-40
Solicitação	24/03/2022 16:31:17	24/03/2022 15:52:32	Sim	Muito fácil de compreender	😊 Muito Satisfeita	O município é altamente ágil e prestativo nas resoluções das solicitações! Estou MUITO grato!	02548.2022.000031-40
Solicitação	24/03/2022 12:00:37	23/02/2022 15:13:03	Sim	Muito fácil de compreender	😊 Muito Satisfeita		02548.2022.000017-92
Solicitação	23/03/2022 13:56:10	23/03/2022 13:46:20	Sim	Muito fácil de compreender	😊 Muito Satisfeita	Fico agradecido pela presteza, rapidez e eficiência na resolução do problema, foi em menos de 1 hora após a abertura do chamado. Parabéns a equipe envolvida, Muito agradecido!	02548.2022.000030-60
Reclamação	04/11/2021 10:37:20	04/11/2021 09:06:43	Não	Muito fácil de compreender	😡 Muito Insatisfeita	LEI Nº 2.566, DE 24 DE AGOSTO DE 2010, substitui o Plano Diretor Participativo de Desenvolvimento Municipal de Três de Maio, e dá outras providências. A partir do Capítulo X (DO ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA), Art. 76	02548.2021.000042-77
Solicitação	09/09/2021 14:16:33	09/09/2021 14:09:04	Sim	Muito fácil de compreender	😊 Muito Satisfeita		02548.2021.000039-71
Reclamação	28/05/2021 14:29:15	28/05/2021 14:20:51	Sim	Muito fácil de compreender	😊 Muito Satisfeita		02548.2021.000024-95
Denúncia	27/02/2021 12:42:44	26/02/2021 08:00:20	Sim	Muito fácil de compreender	😊 Muito Satisfeita		02548.2021.000001-07
Solicitação	19/06/2020 07:57:01	18/06/2020 17:21:48	Sim	Muito fácil de compreender	😊 Satisfeita	O atendimento atendeu as expectativas e resolveu a questão. Em adição, sugiro nomear os arquivos (MAPAS) no site conforme a proposta de cada um, mas a solicitação foi atendida à contento.	02548.2020.000015-78

Período da avaliação: junho/2020 a junho/2025

Atualizado em: 14/07/2025