PROPOSTA COMERCIAL PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS AO MUNICÍPIO DE SÃO MARTINHO/RS

A PRESENTE PROPOSTA TEM COMO OBJETIVO FORMALIZAR CONTRATO DE TRABALHO QUE VISA COLABORAR COM A ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL PARA O DESENVOLVIMENTO E APRIMORAMENTO DAS ÁREAS ESSENCIAIS PARA A POPULAÇÃO, OFERECENDO SOLUÇÕES INOVADORAS E EFICIENTES.

DESCRIÇÃO

1. Disponibilização de Espaço
Estruturas de acolhimento localizadas em endereços de fácil acesso na cidade de Porto Alegre, com casas de acolhimento diurno e noturno. Funcionamento todos os dias da semana, 24 horas por dia, garantindo suporte contínuo para pacientes e familiares.

2. Estrutura Física Mínima
Banheiros com chuveiro, cozinha equipada e lavanderia, disponíveis para uso dos pacientes e acompanhantes.
Condições adequadas para atendimento de pessoas em tratamento fora do domicílio, garantindo conforto e higiene e dignidade.

3. Logística de documentos
Serviços de Logística em saúde na cidade de Porto Alegre.
Buscar e devolver documentos de todo e qualquer lugar solicitado pelo Município
Fazer a retirada de exames, laudos, receitas, requisições, encaminhamentos médicos e demais documentos pertinentes.

4. Suporte aos Motoristas e Passageiros
Prestação de suporte imediato a motoristas e passageiros em situações de impossibilidade de deslocamento, ocasionadas por avarias ou falhas nos veículos da Saúde. O atendimento abrange o município de Porto Alegre, assegurando agilidade na solução dos imprevistos e continuidade dos serviços de transporte em saúde.

5.Apoio a Pacientes com Alta Hospitalar
Realização do acolhimento e transporte de pacientes com alta hospitalar, provenientes de hospitais, casas de saúde e clínicas localizadas em Porto Alegre.
A equipe é responsável por buscar o paciente, conduzi-lo até o local de acolhimento e garantir sua permanência segura até a chegada do transporte municipal. Quando necessário, é previsto pernoite com suporte assistencial, assegurando conforto e cuidado durante todo o processo de retorno à residência.

6. Pesquisa de avaliação e satisfação para todos os atendidos em tempo real.
Implementação de um sistema de pesquisa de satisfação contínua, que permite aos usuários dos serviços avaliarem o atendimento recebido de forma imediata e digital. Essa ação garante o monitoramento em tempo real da qualidade dos serviços, promovendo melhorias constantes, maior transparência e a escuta ativa das necessidades da população atendida.

7. Assessoria e Integração dos Serviços
Desenvolvimento de uma assessoria técnica permanente para orientar e integrar os diferentes setores e programas municipais. O objetivo é fortalecer a comunicação entre as áreas, padronizar processos e promover uma atuação conjunta, eficiente e humanizada no atendimento à população.

DESCRIÇÃO

8. Sistema Próprio de Monitoramento de Solicitações de Logística e Hospedagem
Implantação de um sistema exclusivo de monitoramento, desenvolvido para acompanhar em tempo real todas as solicitações de logística e hospedagem realizadas pelos municípios. A ferramenta permite organizar, rastrear e otimizar o fluxo de atendimentos, garantindo maior agilidade, transparência e eficiência na gestão dos deslocamentos e hospedagens vinculadas aos serviços de saúde.
O sistema também possibilita emissão de relatórios, controle de status das solicitações e comunicação direta com as equipes operacionais, fortalecendo a integração entre os setores e a qualidade do serviço prestado.

9. Assessoria Técnica de Sistema
Disponibilização de uma equipe especializada para oferecer assessoria técnica contínua aos municípios na utilização do sistema de monitoramento. Essa assessoria abrange orientação personalizada, treinamento de usuários e acompanhamento de desempenho da ferramenta, garantindo o uso eficiente dos recursos tecnológicos disponíveis. O serviço visa fortalecer a autonomia das equipes locais e aprimorar os processos de gestão logística e de hospedagem, com foco em resultados e inovação

10. Assessoria Organizacional da SMS.
Prestação de assessoria organizacional especializada voltada ao aperfeiçoamento dos processos administrativos, operacionais e gerenciais relacionados à logística de pacientes . O serviço compreende análise de fluxos de trabalho, mapeamento de processos, elaboração de procedimentos padronizados, orientação estratégica para tomada de decisões e apoio na implementação de melhorias contínuas. A assessoria busca promover maior eficiência operacional, redução de falhas, otimização de recursos e fortalecimento da capacidade de gestão das equipes municipais, contribuindo para uma atuação mais organizada, transparente e orientada a resultados.

INVESTIMENTO

R$3.800,00	R$45.600,00
Mensais	Anuais

Informação:
Além disso, destaca-se que está considerado no cálculo o percentual de 4,8% referente aos tributos retidos na fonte pelo Município contratante, conforme legislação vigente, os quais são descontados no momento do pagamento e recolhidos diretamente pelo ente público.

Passo Fundo, 24 de setembro de 2026

13.210.928/0012-03 CNPJ
(54) 3622-4323
servpref@hotmail.com
Travessa Wolmar Salton, 20, Passo Fundo/RS

Atenciosamente,

Rosani Lorencetti
Diretora