

Prezado(a) Gestor(a):

A empresa **GRA Assessoria e Consultoria em Negócios Internacionais Ltda.**, inscrita no CNPJ 14.767.899/0001-87, localizada na Rodovia RST 287, Km 78, nº 580, Bairro Industrial, em Venâncio Aires/RS, é a **distribuidora e assistência técnica autorizada exclusiva da XCMG no Rio Grande do Sul**, atendendo equipamentos nacionais e importados, além de fornecer peças genuínas.

GOSTARÍAMOS DE REFORÇAR ALGUMAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

Os equipamentos adquiridos por meio do **Pregão Eletrônico SRP 90010/2024 – Processo Administrativo nº 21000.021755/2023-12**, realizado pelo Ministério da Agricultura e Pecuária (MAPA), possuem **garantia mínima de 12 meses fornecida pelo fabricante**. No entanto, **as revisões periódicas preventivas não estão incluídas no contrato do pregão**.

De acordo com o **Manual de Garantia da XCMG**, para manter a garantia do equipamento é necessário **seguir as orientações do Manual de Operação e Manutenção e realizar as revisões periódicas em assistência técnica autorizada**.

Normalmente, nos **Termos de Cessão de Uso de equipamentos cedidos pelo Estado do Rio Grande do Sul ou pela União**, cabe ao município ou órgão que está utilizando o equipamento **realizar e custear as revisões preventivas e manutenções**.

Além de garantir a manutenção da garantia do fabricante, **fazer as revisões periódicas e utilizar peças genuínas ajuda a conservar melhor o equipamento**, aumentando sua vida útil, eficiência e desempenho no trabalho diário.

Aproveitamos para **convidar Vossa Senhoria a conhecer a GRA Máquinas e as soluções que oferecemos**, incluindo **planos de manutenção preventiva**, que permitem programar as revisões com vantagens como descontos, preços congelados e condições especiais para cuidar melhor do seu equipamento XCMG.

Para saber mais, entre em contato:

- Site: <https://www.gramaquinas.com.br/>
- Instagram: @gramaquinasrs
- Telefone: (51) 3738-6116
- WhatsApp: (51) 99928-4208 – André Kaufmann

FICAMOS À DISPOSIÇÃO E SERÁ UM PRAZER ATENDER VOCÊS!

Venâncio Aires/RS