



COMPRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

PEDIDO DE COMPRA: 000745 / 2026
EMIÇÃO: 12/08/2026
SECRETARIA: SECRETARIA DE SAÚDE

Objetivo: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de acolhimento institucional diurno e noturno, na cidade de Porto Alegre RS, para usuários do sistema SUS, de Roque Gonzales RS, garantindo suporte contínuo para pacientes e familiares.

DEFINIÇÃO DO OBJETO

Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de acolhimento institucional, noturno e diurno, com fornecimento de hospedagem 24h por dia e suporte a paciente e acompanhante em tratamento fora do domicílio, na cidade de Porto Alegre RS, para o período de 12 meses, podendo ser prorrogado.

FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Essa contratação está fundamenta pelo Estudo Técnico Preliminar e pelo artigos das Lei 14.133/2021:

Das definições:

Art 6º XLI - pregão: modalidade de licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto;

XLV - sistema de registro de preços: conjunto de procedimentos para realização, mediante contratação direta ou licitação nas modalidades pregão ou concorrência, de registro formal de preços relativos a prestação de serviços, a obras e a aquisição e locação de bens para contratações futuras;

Das modalidades de licitação:

Art 28, inc I - pregão

Art 29 - A concorrência e o pregão seguem o rito procedimental comum a que se refere o art. 17 desta Lei, adotando-se o pregão sempre que o objeto possuir padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução consiste na contratação de empresa especializada na prestação de serviço de acolhimento para pacientes em tratamento de saúde, fora do domicílio incluindo hospedagem noturna e diurna e suporte contínuo.

A empresa deverá possuir unidade estruturada na cidade de Porto Alegre, em local de fácil acesso aos serviços de saúde, com funcionamento 24h por dia, todos os dias da semana.

O serviço deverá contemplar atendimento adequado às condições de saúde dos pacientes, oferecendo ambiente seguro, confortável e apropriado para a recuperação e acompanhamento durante o período de tratamento.

REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Os serviços têm natureza de bens/serviços comuns, tendo em vista que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei Federal nº 14.133/2021.

A contratação será realizada por meio de licitação, na modalidade Pregão, na sua forma eletrônica, com critério de julgamento por menor preço, nos termos dos artigos 6º, inciso XLI, 17, § 2º, e 34, todos da Lei Federal nº 14.133/2021.

Para fornecimento/prestação dos serviços pretendidos os eventuais interessados deverão comprovar que atuam em ramo de atividade compatível com o objeto da licitação, bem como apresentar os seguintes documentos a título habilitação, nos termos



COMPRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

do art. 62 da Lei Federal nº 14.133/2021:

- Cartão CNPJ;
- CCMEI (se aplicável),
- Requerimento de Empresário ou Contrato Social;
- Alvará de funcionamento municipal ou Inscrição Estadual;
- Certidões negativas de débitos: Municipal, Estadual e Federal (Receita Federal e INSS);
- Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT);
- Documento de identificação do responsável legal que firmará o contrato.
- Alvará Sanitário;
- Alvará dos Bombeiros.

MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

A execução do objeto consistirá na prestação de serviços de acolhimento institucional (diurno e noturno) aos pacientes e acompanhantes encaminhados pelo Município para realização de tratamento de saúde fora do domicílio, na cidade de Porto Alegre/RS, contemplando hospedagem e suporte durante o período necessário de permanência.

Os serviços deverão ser prestados de forma contínua, conforme demanda apresentada pela Administração Municipal, mediante encaminhamento prévio dos usuários, contendo as informações necessárias para organização do atendimento, tais como identificação do paciente, período estimado de permanência e demais informações pertinentes.

A contratada deverá disponibilizar estrutura física adequada para acolhimento dos usuários, garantindo ambiente seguro, limpo, organizado e compatível com as necessidades dos pacientes e acompanhantes, observando as normas sanitárias e demais legislações aplicáveis.

A execução compreenderá, no mínimo:

- Acolhimento e hospedagem dos pacientes e acompanhantes durante o período necessário para realização do tratamento de saúde;
- Fornecimento de alimentação adequada, conforme rotina e horários estabelecidos pela instituição;
- Disponibilização de espaço apropriado para descanso, higiene e convivência, garantindo condições dignas de permanência;
- Orientação e suporte aos usuários, visando facilitar sua permanência durante o período de tratamento;
- Controle de entrada e saída dos usuários acolhidos, mantendo registros para fins de acompanhamento e fiscalização contratual.

A contratada deverá disponibilizar o serviço de logística na cidade de Porto Alegre, buscando e devolvendo documentos de todo e qualquer lugar solicitado pelo município. Fazer retirada de exames, laudos, receitas, requisições, encaminhamentos médicos e demais documentos pertinentes.

Prestação de suporte imediato a motoristas e passageiros em situação de impossibilidade de deslocamento, ocasionado por falhas ou avarias nos veículos da Sec de Saúde da Contratante. O atendimento deverá abranger o Município de Porto Alegre assegurando a agilidade na solução do imprevisto e continuidade dos serviços de transporte em saúde.

A Contratada deverá também, realizar o acolhimento e transporte de pacientes com alta hospitalar, provenientes de hospitais, casas de saúde e clínicas localizadas em Porto Alegre. A equipe será responsável por buscar o paciente e conduzi-lo até o local de acolhimento e garantir sua permanência segura até a chegada do transporte municipal. Quando necessário, deverá ser previsto o pernoite com suporte assistencial.

A prestação dos serviços deverá ocorrer de forma ininterrupta, inclusive em períodos noturnos, finais de semana e feriados, quando houver usuários em atendimento, garantindo suporte integral aos pacientes e acompanhantes.

MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

A gestão e a fiscalização do objeto contratado serão realizadas conforme o disposto no Decreto Municipal 3.338/21, que "Regulamenta as funções do agente de contratação, da equipe de apoio e da comissão de contratação, suas atribuições e funcionamento, a fiscalização e a gestão dos contratos, e a atuação da assessoria jurídica e do controle interno no âmbito do Município de Roque Gonzales, nos termos da Lei Federal nº 14.133/2021"



COMPRAS

TERMO DE REFERÊNCIA

CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO

A forma de pagamento dos serviços no Município de Roque Gonzales é por empenho de despesa, neste caso, através do Contrato Administrativo. O pagamento será efetuado no prazo de até 15 (quinze) dias após a regular prestação dos serviços, mediante apresentação da respectiva Nota Fiscal, acompanhada dos documentos comprobatórios da execução e após o ateste do fiscal do contrato.”

O documento de cobrança deverá ser emitido em nome da Prefeitura Municipal e deverá conter os dados bancários em nome da Razão Social da contratada, especificando os serviços prestados. Se durante a vigência do respectivo contrato houver ocorrido alterações por mudanças empresariais da licitante, dita documentação deverá ser apresentada à Administração Pública constituindo requisito para viabilizar o pagamento.

O pagamento será realizado por meio de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta corrente indicados pelo contratado. Será considerada data do pagamento o dia em que constar como emitida a ordem bancária para pagamento.

Quando do pagamento, será efetuada a retenção tributária prevista na legislação aplicável. Independentemente do percentual de tributo inserido na planilha, quando houver, serão retidos na fonte, quando da realização do pagamento, os percentuais estabelecidos na legislação vigente

FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR/PRESTADOR DE SERVIÇO

Conforme disposto no item 4, o futuro contratado será selecionado mediante processo licitatório na modalidade Pregão, na sua forma eletrônica, com julgamento de menor valor.

ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Estima-se para a contratação almejada o **valor mensal de R\$ 5.040,00 (cinco mil e quarenta reais) e o valor total da contratação de R\$ 60.480,00 (sessenta mil e quatrocentos e oitenta reais).**

ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

O dispêndio financeiro decorrente da contratação ora pretendida decorrerá da dotação orçamentária:

3390 3900 0701 2070