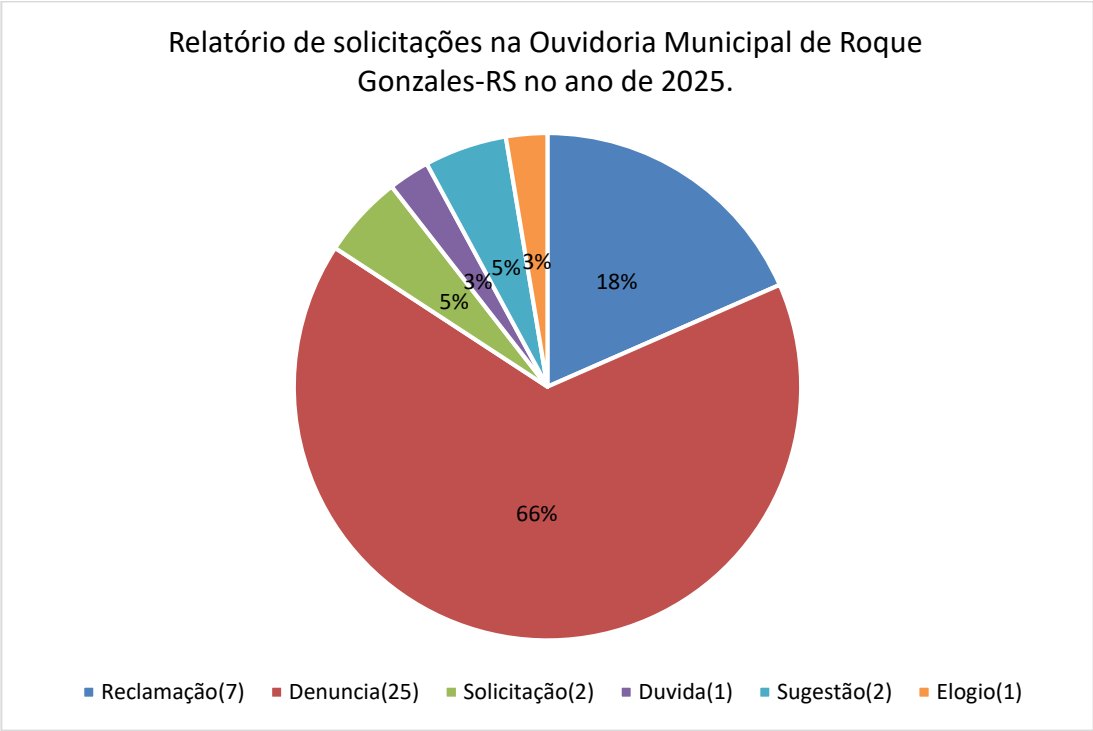
Relatório Anual de Gestão da Ouvidoria Municipal de Roque Gonzales-RS.

A Ouvidoria do Município de Roque Gonzales apresenta o Relatório de Gestão Anual referente ao ano de 2025, elaborado em conformidade com a legislação federal vigente para municípios com menos de 100 mil habitantes, em vigor desde 17 de junho de 2019.

Este relatório tem como objetivo prestar contas do desempenho da Ouvidoria, detalhando as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram analisadas com atenção. Além disso, busca evidenciar a participação da sociedade no processo, garantindo respostas dentro das possibilidades e propondo recomendações para fortalecer a integração e aprimorar os serviços prestados pelo poder público de Roque Gonzales.

No ano de 2025, foram registradas 38 manifestações, todas devidamente respondidas por meio dos canais da Ouvidoria, sendo a maioria anônima. A seguir, apresenta-se o gráfico demonstrativo da classificação das solicitações registradas na Ouvidoria Municipal durante o ano de 2025. Os dados foram organizados por tipo de manifestação, permitindo visualizar de forma objetiva quais demandas foram mais frequentes ao longo do período analisado.

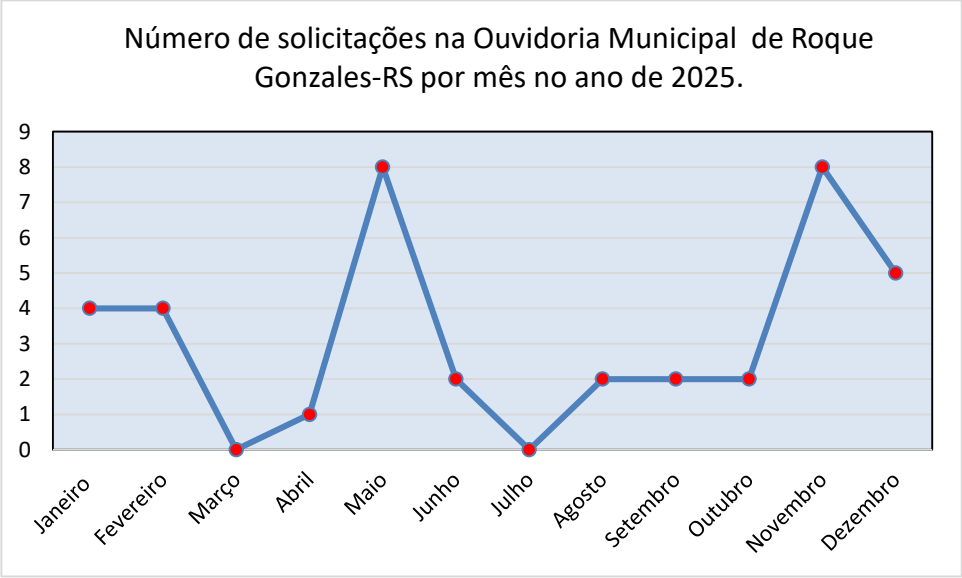


Conforme demonstrado no gráfico, as denúncias representaram a maior parte das manifestações registradas, correspondendo a 66% do total de atendimentos realizados pela Ouvidoria Municipal em 2025. Em seguida, destacam-se as reclamações, com 18% das solicitações. As demais manifestações, como solicitações, sugestões, dúvidas e elogios, apresentaram menor incidência. Os dados evidenciam a relevância da Ouvidoria como instrumento de participação popular, contribuindo para o acompanhamento, fiscalização e aprimoramento dos serviços públicos municipais.

Todas as manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal foram prontamente analisadas e encaminhadas, por meio de ofícios, às Secretarias Municipais e aos responsáveis competentes, para avaliação e adoção das providências cabíveis. Para cada demanda, foram estabelecidos prazos para retorno das informações e respostas, garantindo o adequado acompanhamento das solicitações, a transparência dos procedimentos e o devido encaminhamento ao cidadão.

As demandas apresentadas contribuíram para a análise das situações relatadas e para a implementação de melhorias nos serviços públicos municipais. Já os pedidos de informação, realizados por meio de solicitações e dúvidas, foram atendidos com a maior brevidade possível, assegurando respostas claras, objetivas e conclusivas aos munícipes.

Com o objetivo de demonstrar de forma clara e objetiva a demanda registrada junto à Ouvidoria Municipal no decorrer do exercício de 2025, apresenta-se abaixo o gráfico contendo o quantitativo mensal de solicitações recebidas. Os dados permitem acompanhar a evolução dos atendimentos realizados, bem como identificar os períodos de maior e menor procura pelos serviços da Ouvidoria.



Observa-se, por meio do gráfico apresentado, que houve variação no número de solicitações ao longo do ano, com destaque para os meses de maio e novembro, que registraram maior volume de atendimentos. Já nos demais meses, verificou-se estabilidade ou baixa procura pelos serviços da Ouvidoria Municipal. Os dados demonstram a importância do acompanhamento contínuo das demandas recebidas, contribuindo para o aprimoramento dos serviços públicos e para o fortalecimento da comunicação entre a Administração Municipal e a comunidade.

Ressalta-se que a Ouvidoria Municipal, bem como todos os envolvidos na análise e tramitação das manifestações, possui o dever de manter absoluto sigilo sobre as informações relacionadas às denúncias recebidas, independentemente de solicitação expressa de confidencialidade pelo manifestante. Da mesma forma, os responsáveis pela apuração e solução das demandas são formalmente comunicados, por meio de ofício, acerca da obrigatoriedade de preservação do sigilo das informações.

A Ouvidoria do Município está disponível para atendimento por telefone (55 3365-3300), presencialmente no Centro Administrativo ou por meio do link: https://roquegonzales.rs.gov.br/site/ouvidoria. É fundamental que o usuário anote seu número de protocolo, pois ele será necessário para o acompanhamento da resposta à sua solicitação.

A seguir, destacamos as manifestações possíveis no canal da Ouvidoria:



A Administração Pública Municipal adotou as providências necessárias para análise, encaminhamento e solução das manifestações apresentadas pelos munícipes, buscando atender cada demanda com responsabilidade, eficiência e transparência. Todas as solicitações recebidas pela Ouvidoria foram encaminhadas aos setores competentes para apuração, avaliação e adoção das medidas cabíveis, garantindo respostas aos cidadãos e contribuindo para a melhoria contínua dos serviços públicos prestados à comunidade.

Por fim, a Ouvidoria Municipal agradece todas as manifestações recebidas ao longo do ano de 2025, incluindo denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, dúvidas e elogios, reafirmando seu compromisso com a transparência, a ética, a eficiência administrativa e a promoção de um atendimento cada vez mais qualificado, humanizado e acessível à população.

.

Roque Gonzales-RS, 12 maio de 2026.

Ouvidoria Municipal de Roque Gonzales-RS.