# RELATÓRIO ESTATÍSTICO E ANALÍTICO DA OUVIDORIA
## 1º TRIMESTRE DE 2026 (01/01/2026 a 31/03/2026)

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Santo Antônio das Missões/RS, por meio do seu Ouvidor Geral do quadro de provimento efetivo, Clóvis Fernandes Helgueira, nomeado pela Portaria nº 011/2026, apresenta o Relatório Estatístico e Analítico referente ao 1º trimestre do exercício de 2026.

O presente relatório é elaborado em observância aos princípios da transparência pública, participação social e eficiência administrativa, nos termos da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e da Lei nº 13.460/2017.

O presente relatório integra a rotina de prestação de contas da Ouvidoria, sendo elaborado com periodicidade trimestral.

### I - DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO

No período compreendido entre 01 de janeiro de 2026 e 31 de março de 2026, não foram registradas manifestações junto à Ouvidoria desta Casa Legislativa, seja por meio eletrônico, presencial, telefônico ou por formulário disponível no site oficial.

**Total de manifestações registradas no período: 0 (zero).**

### II - DA CLASSIFICAÇÃO E SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

As manifestações devem ser analisadas em conformidade com os prazos previstos na legislação e regulamentação interna.

| Tipo de Manifestação | Recebidas | Finalizadas | Em andamento | Arquivadas |
|---|---|---|---|---|
| Elogios | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamações | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sugestões | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Denúncias | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Solicitações | 0 | 0 | 0 | 0 |

### III - DAS MANIFESTAÇÕES PERTINENTES AOS SETORES INTERNOS DA CÂMARA MUNICIPAL

Não houve registro de manifestações relacionadas aos setores internos da Câmara Municipal no período.

## IV - DOS CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Câmara Municipal encontra-se disponível aos cidadãos por meio de formulário eletrônico disponível no site oficial da Câmara Municipal, além de atendimento presencial junto à sede do Poder Legislativo, telefone institucional e endereço eletrônico (e-mail).

## V - DA ANÁLISE E CONSIDERAÇÕES FINAIS

Verifica-se que, no período analisado, não houve registro de manifestações junto à Ouvidoria, o que pode indicar baixo nível de utilização do instrumento por parte da população.

Ressalta-se que a ausência de manifestações não implica, necessariamente, inexistência de demandas, podendo indicar a necessidade de maior divulgação dos canais disponíveis.

Nesse contexto, destaca-se a importância de intensificação da divulgação dos canais de atendimento, com vistas a estimular a participação popular, fortalecer o controle social e aprimorar os serviços públicos prestados pelo Poder Legislativo.

A Ouvidoria permanece como instrumento essencial de interlocução entre a sociedade e a Administração Pública, contribuindo para a transparência, eficiência e melhoria contínua da gestão pública.

## VI - DA PUBLICAÇÃO

O presente relatório será disponibilizado no site oficial da Câmara Municipal, em seção específica da Ouvidoria, em atendimento aos princípios da publicidade e transparência da administração pública.

Santo Antônio das Missões/RS, 07 de abril de 2026

**CLÓVIS FERNANDES HELGUEIRA**
**Ouvidor Geral**
**Ouvidoria da Câmara Municipal**