

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA MUNICIPAL DE SANTO ANTÔNIO DAS MISSÕES

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO E ANALÍTICO DA OUVIDORIA

A ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Santo Antônio das Missões/RS, através do seu Ouvidor Geral do quadro de provimento efetivo, Clóvis Fernandes Helgueira, nomeado pela Portaria 04/2023, de 02 de janeiro de 2023, vem emitir o **Relatório Anual da Ouvidoria** deste Poder Legislativo do Exercício de 2023.

1) Manifestações recebidas no exercício de 2023 até a presente data.

Este ouvidor nomeado pela Portaria 04/2023 no período de janeiro a dezembro de 2023 não recebeu nenhuma solicitação até o presente momento, tanto por e-mail, presencialmente, facebook, instagram, telefone ou pela ouvidoria/fale comigo do Site da Câmara Municipal.

2) Situação das Manifestações

As manifestações devem ser analisadas, respeitando o prazo legal previsto na Resolução Legislativa. Tipo de Manifestação	Recebid	Finalizadas	Em andamento	Arquivadas
Elogios	-	-	-	-
Reclamações	-	-	-	-
Sugestões	-	-	-	-
Denúncias	-	-	-	-
Solicitações	-	-	-	-

3) Manifestações pertinentes à Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões:

Como não houve solicitações, reclamações e denúncias acerca de nenhum setor ou entidade, sem nada a justificar.



Câmara Municipal de Vereadores Santo Antônio das Missões-RS

TRABALHANDO EM DEFESA DO INTERESSE PÚBLICO



4) Manifestações pertinentes aos setores internos da Câmara Municipal:

Não houve nenhuma manifestação no período.

5) Considerações Finais

Considerando que este instrumento de acesso à transparência pública é de todo conhecimento da população de um modo geral, esperamos que cada vez mais os cidadãos conheçam esta ferramenta de acesso fácil disponibilizado a todos tanto pela Ouvidoria do site da Câmara, pelas mídias sociais (Facebook ou Instagram), pelo fale comigo, pelos telefones da entidade e pelo e-mail deste Poder Legislativo, mesmo que ainda pouco utilizado, transmite uma sensação de maior valorização da participação direta das pessoas na administração pública.

Estas considerações acima descritas foram extraídas do portal da ouvidoria no site da câmara, sobre a disponibilização as solicitações presenciais ou por telefone ou e-mail desta Casa Legislativa. Sobre o resultado concreto, ainda que até a presente data esteja meio contido, espera-se que no decorrer do tempo mediato, a comunidade terá uma utilização mais efetiva.


CLÓVIS FERNANDES HELGUEIRA

Ouvidor Geral

**Câmara Municipal de Vereadores
Santo Antônio das Missões/RS – 26 de dezembro de 2023.**