

**RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA REFERENTE AO ANO DE 2023,
MUNICÍPIO DE INDEPENDÊNCIA/RS.**

A Ouvidoria Municipal é um **canal de comunicação** entre o cidadão e a administração, e responsável por receber, examinar e encaminhar denúncias, reclamações, elogios, sugestões e pedidos de informação referentes a procedimentos e ações.

Ela tem previsão na Lei Federal nº 13.460, de 26.06.2017, é regulamentada pela Instrução nº 1 da Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União, de 05.11.2014 e pela Lei Municipal nº 2.886, de 14 de junho de 2019.

As manifestações apresentadas na Ouvidoria do Município, são entre o período de 01/01/2023 à 31/12/2023.

Nesse período teve um número considerado menor de manifestações, menor que o ano de 2022.

A divulgação do canal da Ouvidoria está sendo feita através do site do município e banner informativo que fica na entrada do prédio da Prefeitura.

Motivos das Manifestações

| ASSUNTOS | DENÚNCIA | COMUNICAÇÃO | RECLAMAÇÃO | SOLICITAÇÃO | SUGESTÃO | ELOGIO | TOTAL |
|-------------------------------|----------|-------------|------------|-------------|----------|--------|-----------|
| Referente a servidor | 02 | 02 | 01 | 00 | 00 | 00 | 05 |
| Referente a Serviços Públicos | 00 | 00 | 02 | 00 | 00 | 00 | 02 |
| Defesa e Vigilância Sanitária | 00 | 01 | 01 | 00 | 00 | 00 | 01 |

Ruy Júnior.

✓

| | | | | | | | |
|------------------------------|----|----|----|----|-------|----|----|
| Assistência Social | 00 | 02 | 00 | 00 | 00 | 00 | 02 |
| Llicitação | 00 | 00 | 00 | 05 | 00 | 00 | 05 |
| Acesso a Informação | 00 | 00 | 00 | 01 | 00 | 00 | 01 |
| Sistema Penitenciário | 00 | 00 | 00 | 01 | 00 | 00 | 01 |
| Outros e Transporte | 00 | 01 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 |
| Normas e Fiscalização | 00 | 01 | 00 | 00 | 00 | 00 | 01 |
| | | | | | Total | 19 | |

Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: Em atendimento à Lei n.º 2.886, de 14 de junho de 2019, as manifestações são encaminhadas as secretarias e setores competentes para adoção das devidas providências.

Independência, 02 de janeiro de 2024.

Rudolf de Independência
 Pref. Municipal
 Rejane Meneghetti
 Aux. de Escriturário
 Matrícula 1712

João Edécio Graef
 Prefeito Municipal - Mat. 2309