

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA REFERENTE AO ANO DE 2023,  
MUNICÍPIO DE INDEPENDÊNCIA/RS.

A Ouvidoria Municipal é um **canal de comunicação** entre o **cidadão e a administração**, e responsável por receber, examinar e encaminhar denúncias, reclamações, elogios, sugestões e pedidos de informação referentes a procedimentos e ações.

Ela tem previsão na Lei Federal nº 13.460, de 26.06.2017, é regulamentada pela Instrução nº 1 da Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União, de 05.11.2014 e pela Lei Municipal nº 2.886, de 14 de junho de 2019.

As manifestações apresentadas na Ouvidoria do Município, são entre o período de 01/01/2023 à 31/12/2023.

Nesse período teve um número considerado menor de manifestações, menor que o ano de 2022.

A divulgação do canal da Ouvidoria está sendo feita através do site do município e banner informativo que fica na entrada do prédio da Prefeitura.

**Motivos das Manifestações**

ASSUNTOS	DENÚNCIA	COMUNICAÇÃO	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	ELOGIO	TOTAL
Referente servidor	02	02	01	00	00	00	05
Referente Serviços Públicos	00	00	02	00	00	00	02
Defesa	00	00	01	00	00	00	01
Vigilância Sanitária							

Ruglietti.

D

Assistência Social	00	02	00	00	00	00	00	02
Licitação	00	00	00	05	00	00	05	
Acesso a Informação	00	00	00	01	00	00	01	
Sistema Penitenciário	00	00	00	01	00	00	01	
Outros em Transporte	00	01	00	00	00	00	01	
Normas e Fiscalização	00	01	00	00	00	00	01	
						Total	19	

Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: Em atendimento à Lei n.º 2.886, de 14 de junho de 2019, as manifestações são encaminhadas as secretarias e setores competentes para adoção das devidas providências.

Independência, 02 de janeiro de 2024.

  
 Pref. Municipal de Independência  
 Rejane Meneghetti  
 Aux. de Escritório  
 Matrícula 1712

  
 Prefeito Municipal - Mat. 2309