

RECEBIDO EM:
02/09/2023

**RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA REFERENTE AO ANO DE 2022,
MUNICÍPIO DE INDEPENDÊNCIA/RS.**

João Edécio Graef
Prefeito Municipal - Mat. 2309

A Ouvidoria Municipal é um **canal de comunicação** entre o **cidadão e a administração**, e responsável por receber, examinar e encaminhar denúncias, reclamações, elogios, sugestões e pedidos de informação referentes a procedimentos e ações.

Ela tem previsão na Lei Federal nº 13.460, de 26.06.2017, é regulamentada pela Instrução nº 1 da Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União, de 05.11.2014 e pela Lei Municipal nº 2.886, de 14 de junho de 2019.

As manifestações apresentadas na Ouvidoria do Município, são entre o período de 01/01/2022 à 31/12/2022.

Nesse período teve um número considerado maior de manifestações, maior que o ano de 2021.

A divulgação do canal da Ouvidoria está sendo feita através do site do município e banner informativo que fica na entrada do prédio da Prefeitura.

Motivos das Manifestações

ASSUNTOS	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	ELOGIO	TOTAL
Referente a servidor	11 anônima	00	00	00	00	11
Reclamação sobre decreto Covid	02 anônima	00	00	00	00	02
Referente a atendimento à saúde	01 anônima	00	00	00	00	01

Rugido

Denúncia referente a iluminação pública	01 anônima	00	00	00	00	00	01
Denúncia sobre meio ambiente	14 anônima	00	00	00	00	00	14
Preservação e Conservação Ambiental	03 anônima	00	00	00	00	00	03
Assédio Moral	01 anônima	00	00	00	00	00	01
Denúncia referente a educação	01 identificado	00	00	00	00	00	01
Denúncia referente a construção civil	02 anônima	00	00	00	00	00	02
Denúncia referente a ambiente e saúde do trabalho	01 anônima	00	00	00	00	00	01
Irregularidade de Empresas	01 anônima	00	00	00	00	00	01
Outros em agricultura	02 anônima	00	00	00	00	00	02

Ruyketo

Outros	em	01 anônima	00	00	00	00	01
Urbanismo							
Infraestrutura		01 anônima	00	00	00	00	01
urbana							
Defesa e vigilância		01 anônima	00	00	00	00	01
Sanitária							
Irregularidade de Estágios		01 anônima	00	00	00	00	01
Certidões e Declarações		01 anônima	00	00	00	00	01
						Total	45

Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: Em atendimento à Lei n.º 2.886, de 14 de junho de 2019, as manifestações são encaminhadas as secretarias e setores competentes para adoção das devidas providências.

Independência, 02 de janeiro de 2023.

Rejane Meneghetti
 Pref. Municipal de Independência
 Rejane Meneghetti
 Aux. de Escriturário
 Matrícula 1712