Pesquisas de Satisfação

Pesquisa de satisfação da população quanto aos serviços prestados pela administração municipal

Prezado Sr./Sra., obrigado pela sua visita.
Ao responder esses breves questionários, você contribuirá para o aprimoramento dos nossos serviços.

A iniciativa atende a Lei nº 13.460/2017.

O questionário ficará disponível no site oficial no período de 22/09/2022 a 22/12/2023.

A pesquisa possui questões relacionadas ao atendimento nos setores quanto à qualidade dos serviços prestados. Não é preciso se identificar para responder ao questionário.
As informações obtidas na pesquisa serão computadas com o objetivo de desenvolvimento de estratégias para melhoria e aperfeiçoamento da prestação dos serviços.

Afinal, é dessa troca de ideias que nascem as iniciativas para que possamos atendê-lo da melhor maneira possível.

1) Como você avalia o serviço de coleta de lixo domiciliar no município?
2) Como você avalia o serviço de iluminação pública no município?
3) Como você avalia a questão referente à limpeza das ruas, praças, canteiros no município?
4) Como você avalia o atendimento no Departamento de Tributos da Prefeitura?
5) Como você avalia o atendimento de Engenharia referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção?
6) Como você avalia o atendimento na Unidade de Pronto Atendimento Municipal da Prefeitura?
7) Como você avalia o atendimento aos usuários nas Unidades Básicas de Saúde da família?
8) Como você avalia o atendimento dos médicos nas unidades de saúde do município?
9) Como você avalia a estrutura física das escolas e creches do município?
10) Como você avalia os serviços prestados nas escolas e creches do município?
11) Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Municipal?
12) Como você avalia as informações contidas no site da prefeitura?
13) Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela Assistência Social para atendimento de crianças e adolescentes no município?
14) Como você avalia as estradas vicinais do município?
15) Como você avalia o atendimento aos agricultores familiares no município?
16) Como você avalia os serviços e eventos prestados pela Secretaria de Educação, Esporte, Cultura e Lazer do município?
17) Como você avalia o atendimento na Farmácia Básica do município?
18) Como você avalia o atendimento na Junta Militar do município? (Responsável pelo Alistamento Militar e solicitação de Carteira de Identidade)