



PEDIDO DE COMPRA: 000020 / 2025

EMIÇÃO: 12/11/2025

SECRETARIA: SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO

Objetivo: PREGÃO ELETRÔNICO - locação com manutenção de uma central telefônica PABX de comunicação híbrida, que integre a tecnologia analógica, digital e IP, com a melhor qualidade e capacidade de comunicação, com diversas funções, interligação entre duas ou mais redes, ligações com tecnologia permita o uso de linhas telefônicas que priorizem a redução de custos na efetuação das ligações para telefonia fixa e celular bem como uma efetiva comunicação entre as secretarias que compõem a da Administração Pública.

Justificativa: A Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões necessita modernizar e integrar o sistema de telefonia utilizado nas dependências das Secretarias da administração Pública. Dessa forma, faz-se necessária a locação de uma central telefônica PABX híbrida, que permita o uso de linhas analógicas, digital e IP, com capacidade inicial mínima definida que consiga ir garantindo uma melhor conectividade, qualidade de comunicação e economia na gestão das ligações, para que assim, contratação consiga atender à necessidade de integração eficiente da comunicação interna e externa da Prefeitura, permitindo uma gestão mais moderna, segura e econômica do sistema telefônico.

DEFINIÇÃO DO OBJETO

O objeto da contratação consiste em uma locação com manutenção de 01 Central telefônica PABX Híbrida, com capacidade mínima para 08 (oito) troncos analógicos, 32 ramais analógicos, 04 linhas de número fixo da área 55 e com prefixo local 3367 xxxx, 10 linhas com prefixo da área 55 da operadora vivo, incluindo todos os equipamentos necessários, instalação, configuração, ativação e manutenção preventiva e corretiva durante o período contratual, visando garantir a eficiência da comunicação interna e externa da Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões.

FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Conforme o ETP e TR, a contratada deverá manter durante toda a execução do contrato as condições de habilitação e qualificação exigidas no certame. Os casos omissos serão resolvidos pela Comissão de Licitação e pelo setor jurídico da Prefeitura. Este Termo de Referência servirá de base para elaboração do edital e minuta contratual do pregão eletrônico.

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução proposta é a **locação de uma Central telefônica PABX Híbrida**,

A central telefônica a ser fornecida deverá atender aos seguintes requisitos mínimos:

1 - Central Telefônica PABX Híbrida

2 - Tecnologia híbrida (analógica/digital/IP);

3 - Capacidade mínima para 08 linhas analógicas e 32 ramais internos;

4 - Suporte para integração de 04 linhas de número fixo com dd 55 e prefixo 3367 xxxx e 10 linhas da área 55 de celulares com a operadora vivo;

5 - Equipamentos novos ou em perfeito estado de uso e conservação;

6 - Fonte de alimentação estabilizada e proteção contra surtos elétricos;

7 - Possibilidade de expansão futura de ramais e linhas;

8 - Permitir comunicação gratuita entre ramais internos;



COMPRAS
TERMO DE REFERÊNCIA

Impressão: 14/11/2025

Hora: 12:47:02

-
- 9 - Função de transferência, conferência e retenção de chamadas;
- 10 - Identificação de chamadas (bina);
- 11- Recursos de bilhetagem/tarifação (relatórios de chamadas e consumo, se aplicável);
- 12 - Permitir manutenção remota e monitoramento técnico.

Serviços Inclusos

- Instalação completa do sistema, sem ônus adicional;
- Configuração de todos os ramais e linhas de acordo com a estrutura da Prefeitura;
- Treinamento básico aos servidores responsáveis pela utilização;
- Suporte técnico remoto e presencial quando necessário;
- Manutenção preventiva e corretiva durante toda a vigência contratual;
- Substituição imediata de equipamentos com defeito, sem custo adicional.

REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Os serviços têm natureza de serviços comuns, tendo em vista que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei Federal nº 14.133/2021.

Locação de uma Central telefônica PABX Híbrida, incluindo locação, instalação, configuração e manutenção do sistema.

A contratação será realizada por meio de licitação, na modalidade Pregão, na sua forma eletrônica, com critério de julgamento por menor preço, nos termos dos artigos 6º, inciso XLI, 17, § 2º, e 34, todos da Lei Federal nº 14.133/2021. Para prestação dos serviços pretendidos os eventuais interessados deverão comprovar que atuam em ramo de atividade compatível com o objeto da licitação, bem como apresentar os seguintes documentos a título habilitação, nos termos do art. 62 da Lei Federal nº 14.133/2021

REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Os serviços têm natureza de serviços comuns, tendo em vista que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado, nos termos do art. 6º, inciso XIII, da Lei Federal nº 14.133/2021.

Locação de uma Central telefônica PABX Híbrida, incluindo locação, instalação, configuração e manutenção do sistema.

A contratação será realizada por meio de licitação, na modalidade Pregão, na sua forma eletrônica, com critério de julgamento por menor preço, nos termos dos artigos 6º, inciso XLI, 17, § 2º, e 34, todos da Lei Federal nº 14.133/2021. Para prestação dos serviços pretendidos os eventuais interessados deverão comprovar que atuam em ramo de atividade compatível com o objeto da licitação, bem como apresentar os seguintes documentos a título habilitação, nos termos do art. 62 da Lei Federal nº 14.133/2021

MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

O contrato terá vigência inicial de **12 (doze) meses**, podendo ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos

A empresa contratada deverá:

1. Fornecer todos os equipamentos necessários ao pleno funcionamento da central PABX;



COMPRAS TERMO DE REFERÊNCIA

Impressão: 14/11/2025

Hora: 12:47:02

2. Garantir a instalação e ativação do sistema no prazo máximo de **15 (quinze) dias** após a assinatura do contrato;
3. Realizar manutenção preventiva e corretiva sempre que necessário;
4. Disponibilizar suporte técnico remoto e presencial durante o horário de expediente da Prefeitura;
5. Substituir, sem custo adicional, quaisquer equipamentos danificados;
6. Garantir o sigilo e segurança das comunicações da Administração Pública;
7. Cumprir todas as normas técnicas da Anatel aplicáveis.

MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO

A gestão e a fiscalização do objeto contratado serão realizadas conforme o disposto no Decreto Municipal 5452/2023, que "Regulamenta as funções do agente de contratação, da equipe de apoio e da comissão de contratação, suas atribuições e funcionamento, a fiscalização e a gestão dos contratos, e a atuação da assessoria jurídica e do controle interno no âmbito do Município de Santo Antônio das Missões, nos termos da Lei Federal nº 14.133/2021"

CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E DE PAGAMENTO

O pagamento pelos serviços será realizado até o 5º dia útil de cada mês, mediante a apresentação da Nota Fiscal Atestada, via depósito bancário ou transferência eletrônica.

FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR/PRESTADOR DE SERVIÇO

O futuro contratado será selecionado mediante processo licitatório na modalidade PREGÃO ELETRÔNICO;

ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Estima-se para a contratação almejada o valor mensal de R\$ 3.216,33(Três mil, duzentos e dezesseis reais e trinta e três centavos), conforme os orçamentos em anexos, os quais foram buscados perante os fornecedores locais.

ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

O dispêndio financeiro decorrente da contratação ora pretendida decorrerá da dotação orçamentária:

06- SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO

03.01 04 0122 0100 2,003 - MANUTENÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E PLANEJAMENTO.

00521 0500 3390 39 00 00 00 - OUTROS SERVIÇOS DE TERCEIROS PESSOA JURÍDICA.