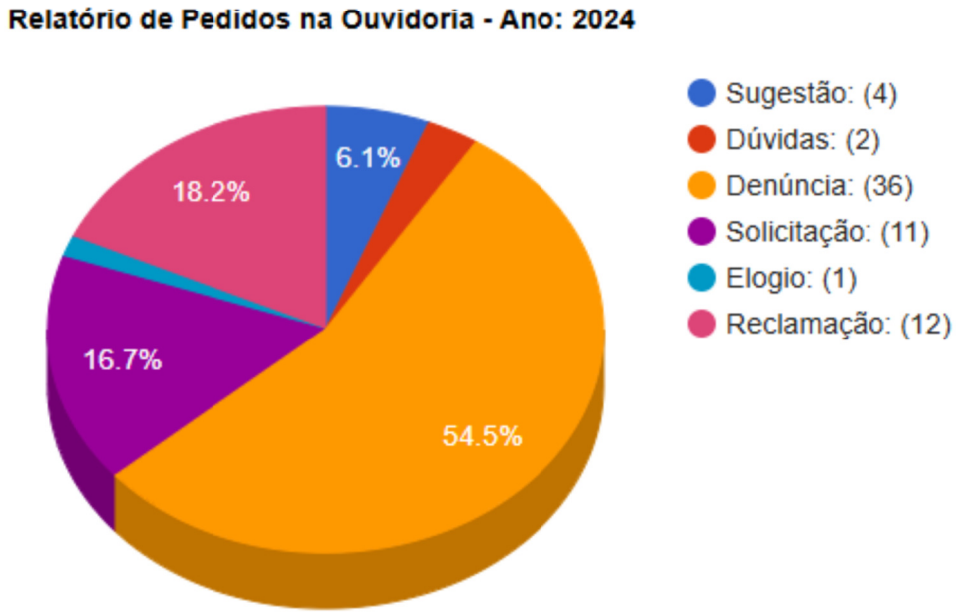
Relatório Anual de Gestão

A Ouvidoria do Município de Cerro Largo apresenta o Relatório de Gestão da Ouvidoria após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura de Cerro Largo.



Considerando o ano de 2024, constatou-se um total de 66 manifestações respondidas e realizadas por meio dos canais da Ouvidoria. Essas manifestações estão demonstradas por categoria no gráfico abaixo.

Todas as manifestações encaminhadas foram prontamente atendidas pela Ouvidoria com recebimento, análise, encaminhamento e respostas em todos os casos em que ocorreu a identificação do manifestante, inclusive, nas realizadas de forma anônima ou parcialmente anônima. Vale destacar, ainda, que a Ouvidoria do Município está disponível no formato eletrônico (site www.cerrolargo.rs.gov.br), por telefone (55 3359-4900) e presencialmente (Centro Administrativo).

Apresentamos o gráfico abaixo que demonstra o índice de atendimento dos pedidos da ouvidoria no ano de 2024:



Os pontos mais recorrentes nas manifestações em 2024 foram no sentido de o município melhorar os serviços públicos oferecidos aos munícipes. Outras manifestações recorrentes estavam relacionadas a denúncia de conduta de servidores públicos, denúncias relacionadas a conduta de particulares mais especificadamente com relação aos lotes com características de abandono devido alto índice de casos de infecção de dengue que enfrentamos, pedidos de informações e dúvidas quanto à legislação ou a algum serviço público.

Todas as demandas foram encaminhadas aos setores competentes, que dentro do possível deram prosseguimento necessário para que o atendimento às manifestações fosse satisfatório. Mesmo as demandas realizadas de maneira anônima foram respondidas e repassadas aos responsáveis, embora essa seja uma obrigatoriedade apenas nos casos em que os manifestantes se identificam.

A Administração Pública buscou tomar as providências necessárias para solucionar as manifestações apresentadas, encaminhando e respondendo as demandas recebidas para que assim os munícipes tivessem os melhores resultados.

A Ouvidoria Municipal permanece à disposição, agradecendo pelas colaborações até então apresentadas, pois o intuito é qualificar as ações do Poder Público e atender satisfatoriamente a população.