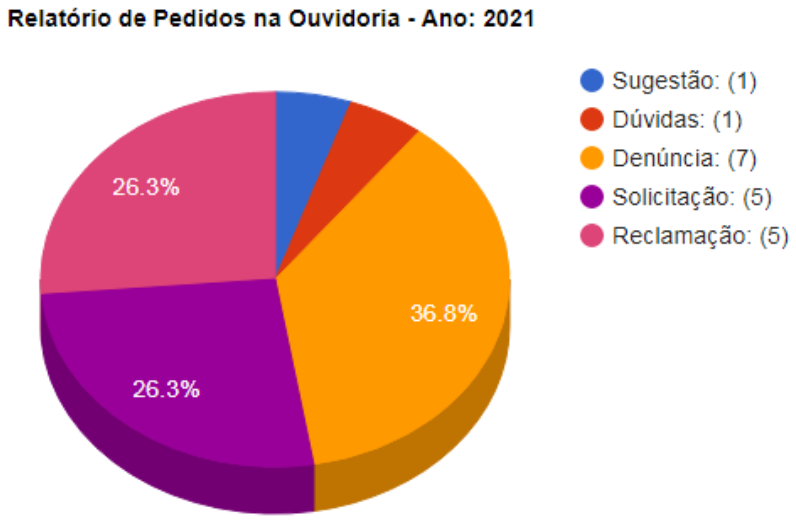
Relatório Anual de Gestão

A Ouvidoria do Município de Cerro Largo apresenta o Relatório de Gestão da Ouvidoria após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

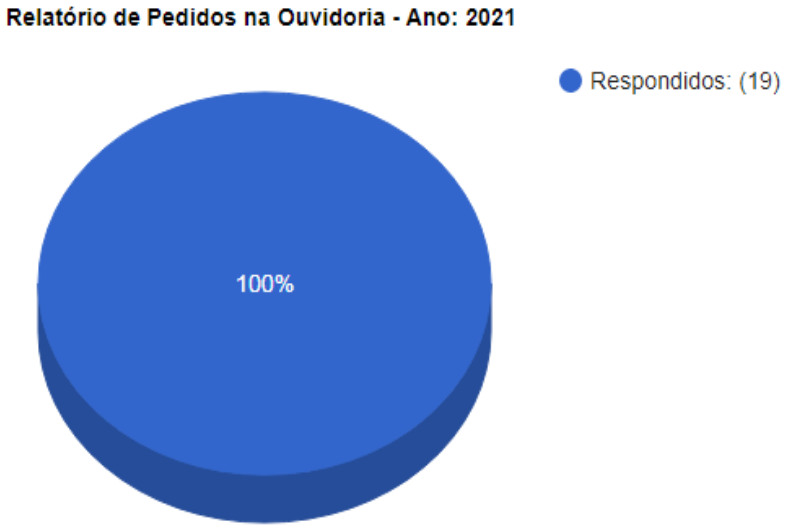
O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura de Cerro Largo.

Considerando o ano de 2021, constatou-se um total de 19 manifestações respondidas (13 anônimas e 6 identificadas) realizadas por meio dos canais da Ouvidoria. Essas manifestações estão demonstradas por categoria no gráfico abaixo.



Todas as manifestações encaminhadas foram prontamente atendidas pela Ouvidoria com recebimento, análise e respostas em todos os casos em que ocorreu a identificação do manifestante. Vale destacar, ainda, que a Ouvidoria do Município está disponível no formato eletrônico (site www.cerrolargo.rs.gov.br), por telefone (55 3359-4900) e presencialmente (Centro Administrativo).

Apresentamos o gráfico abaixo que demonstra o índice de atendimento dos pedidos da ouvidoria no ano de 2021:



Os pontos mais recorrentes nas manifestações foram no sentido de o município melhorar os serviços públicos oferecidos aos munícipes. Outras manifestações recorrentes estavam relacionadas a denuncia de conduta de servidor público, solicitação de documentos e informações e dúvidas quanto à legislação ou a algum serviço público, em especial à Covid 19.

Todas as demandas foram encaminhadas aos setores competentes, que dentro do possível deram prosseguimento necessário para que o atendimento às manifestações fosse satisfatório. Mesmo as demandas realizadas de maneira anônima foram respondidas e repassadas aos responsáveis, embora essa seja uma obrigatoriedade apenas nos casos em que os manifestantes se identificam.

A Administração Pública buscou tomar as providências necessárias para solucionar as manifestações apresentadas, encaminhando e respondendo as demandas recebidas para que assim os munícipes tivessem os melhores resultados.

A Ouvidoria Municipal permanece à disposição, agradecendo pelas colaborações até então apresentadas, pois o intuito é qualificar as ações do Poder Público e atender satisfatoriamente a população.