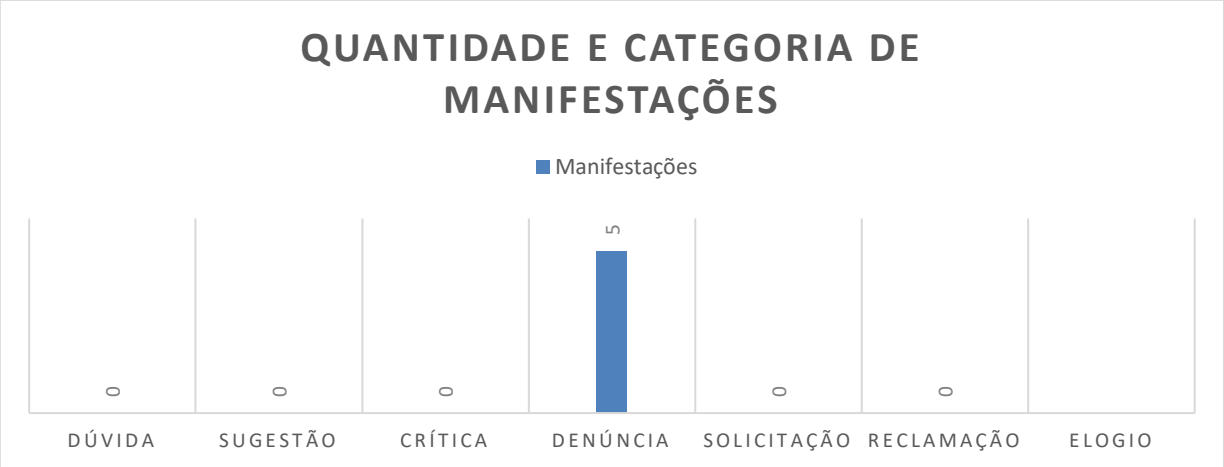
RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO ANO DE 2024

A Câmara de Vereadores de Independência/RS, situada na Rua Senador Pinheiro, nº 1348, sob o CNPJ 12.292.535/0001-62, apresenta o Relatório de Gestão Anual das Atividades da Ouvidoria do ano de 2024, conforme preconiza o art. 5º, inciso IX, parágrafo único, incisos I a IV, da Lei nº 2.874, de 04 de junho de 2019, que institui a Ouvidoria na Câmara Municipal.

1. Quantidade, categoria e situação das Manifestações na Ouvidoria

A Ouvidoria, através do site Oficial da Câmara de Vereadores de Independência/RS, compreende as seguintes categorias: dúvida, sugestão, crítica, denúncia, solicitação, reclamação e elogio. Em 2024, foram recebidas 05 (cinco) manifestações e todas elas foram do tipo denúncia. (Ver Gráfico abaixo).



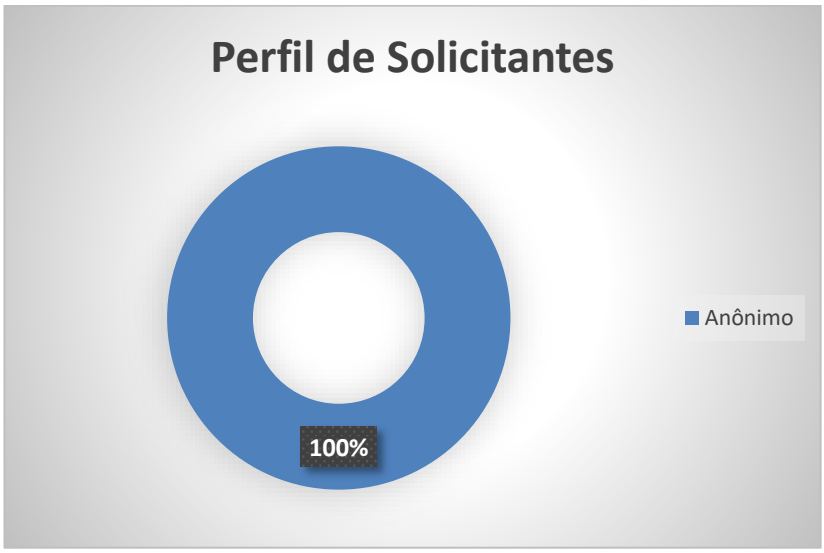
Do total de 05 (cinco) manifestações recebidas, 04 (quatro) delas foram respondidas e 01 (uma) prorrogada o prazo de resposta, de modo a buscar mais informações sobre o caso da denúncia. No entanto, este prazo foi expirado e não foi respondido. (Ver Gráfico abaixo).



Em relação aos motivos das manifestações, 01 (uma) denúncia solicitou a identificação dos comprovantes de recebimento de um benefício; 01 (uma), foi relacionada a uma ação externa ao âmbito Legislativo de um Vereador; 02 (duas) denúncias sobre o recebimento de diárias; e 01 (uma), sobre a criação de cargos em prol de terceiros. Nesse sentido, há diversidade nos motivos de manifestações recebidas, sendo o único ponto recorrente as denúncias sobre as diárias.

2. Perfil dos solicitantes

As 05 (cinco) manifestações de denúncia da Ouvidoria foram anônimas. Por essa razão, não há informações sobre gênero, grau de escolaridade e profissão dos solicitantes. (Ver Gráfico abaixo).



3. Considerações Finais

Conforme o presente Relatório, de um total de 05 (cinco) manifestações feitas por meio da Ouvidoria, 04 (quatro) delas foram respondidas e 01 (um) dos pedidos, o prazo foi prorrogado e não respondido.

Esses dados demonstram a necessidade de uma maior atenção quanto aos prazos de resposta. Sendo assim, a Câmara de Vereadores de Independência/RS compromete-se em cumprir os prazos de resposta às solicitações da Ouvidoria e renova seu engajamento em atender à população no recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados à Ouvidoria.

Responsável pelo Relatório: Kimberly Victória Pertile, Secretária Administrativa da Câmara de Vereadores de Independência/RS.