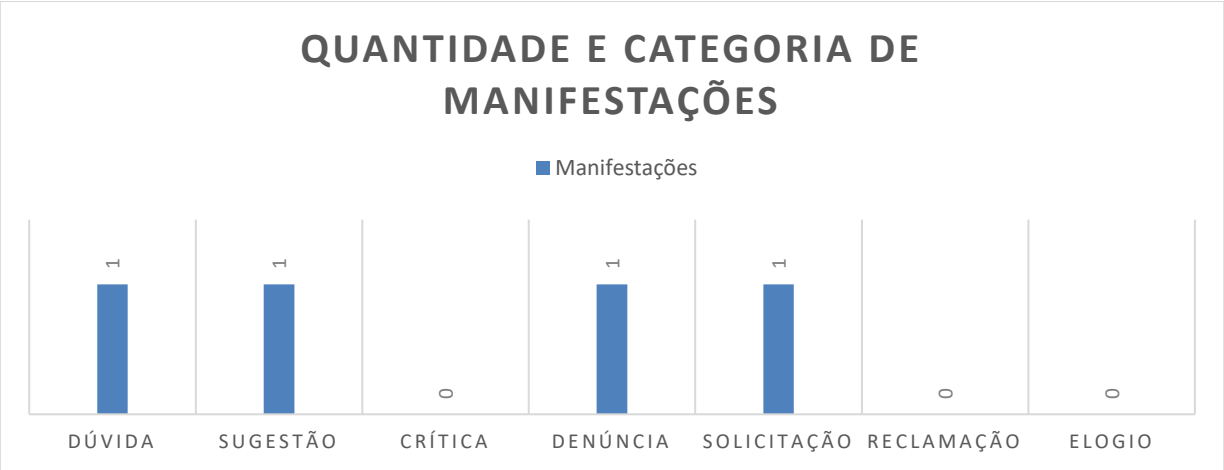
RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO ANO DE 2025

A Câmara de Vereadores de Independência/RS, situada na Rua Senador Pinheiro, nº 1348, sob o CNPJ 12.292.535/0001-62, apresenta o Relatório de Gestão Anual das Atividades da Ouvidoria do ano de 2025, conforme preconiza o art. 5º, inciso IX, parágrafo único, incisos I a IV, da Lei nº 2.874, de 04 de junho de 2019, que institui a Ouvidoria na Câmara Municipal.

1. Quantidade, categoria e situação das Manifestações na Ouvidoria

A Ouvidoria, através do site Oficial da Câmara de Vereadores de Independência/RS, compreende as seguintes categorias: dúvida, sugestão, crítica, denúncia, solicitação, reclamação e elogio. No ano de 2025, foram registradas 04 (quatro) manifestações, distribuídas da seguinte forma: 01 (uma) denúncia, 01 (uma) solicitação, 01 (uma) sugestão e 01 (uma) dúvida. (Ver gráfico abaixo).

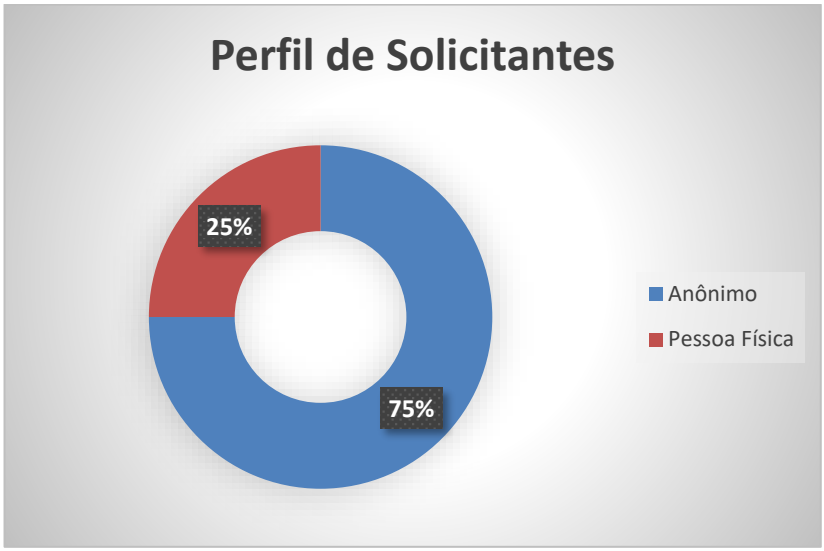


Todas as manifestações encaminhadas à Ouvidoria foram devidamente respondidas. A **denúncia** tratou da solicitação de providências cabíveis em relação à fala do vereador José da Silva Richter. A **solicitação** referiu-se ao interesse em utilizar a Tribuna Livre durante a sessão ordinária. A **sugestão** apresentou a proposta de criação do Dia Municipal de Conscientização sobre as Experiências Adversas na Infância (ACEs), por meio de um projeto de lei. Já a **dúvida** também abordou a questão das providências cabíveis quanto à fala do referido vereador. Assim, metade das manifestações recebidas está relacionada à fala do vereador José da Silva Richter.

2. Perfil dos solicitantes

As manifestações registradas na Ouvidoria dos tipos **denúncia**, **solicitação** e **dúvida** foram realizadas de forma anônima. Por esse motivo, não há informações disponíveis sobre o gênero, grau de escolaridade ou profissão dos solicitantes. A única manifestação identificada como proveniente de pessoa física foi a do tipo **sugestão**, na qual

foi informado o **gênero**, mas não o grau de escolaridade nem a profissão. (Ver gráfico abaixo).



3. Considerações Finais

De acordo com o presente Relatório, foram registradas, por meio da Ouvidoria, um total de 04 (quatro) manifestações, distribuídas da seguinte forma: 01 (uma) denúncia, 01 (uma) solicitação, 01 (uma) sugestão e 01 (uma) dúvida. Todas as manifestações recebidas foram devidamente respondidas.

Esses dados refletem o compromisso da Câmara Municipal com a transparência e com o pleno acesso às informações. Assim, a Ouvidoria cumpriu todos os prazos de resposta estabelecidos, reafirmando seu compromisso em atender à população no recebimento e tratamento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e demais manifestações.

Responsável pelo Relatório: Kimberly Victória Pertile, Ouvidora da Câmara de Vereadores de Independência/RS.