Relatório Anual de Gestão

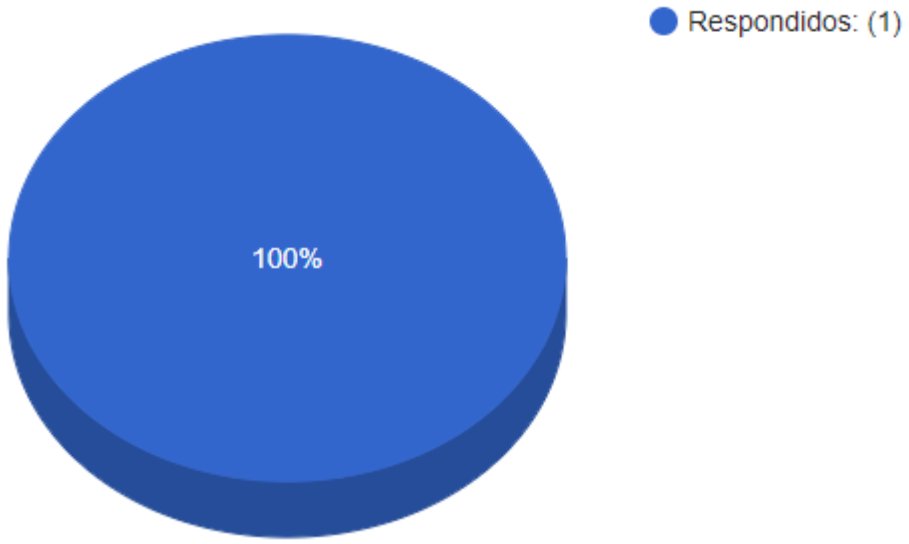
Ouvidoria Câmara de Vereadores de Independência RS

A ouvidoria do Município de Independência apresenta o relatório de Gestão da Ouvidoria após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Câmara Municipal de Vereadores de Independência.

No ano de 2022, constatou-se um total de 1 manifestação realizada no site (sendo essa anônima), não houve manifestação presencialmente. As manifestações do site estão expostas por categoria no gráfico abaixo.

Relatório de Pedidos na Ouvidoria Ano: 2022



Todas as manifestações encaminhadas foram prontamente atendidas pela Ouvidoria, com recebimento, análise e respostas em todos os casos. Vale destacar, ainda, que a Ouvidoria da Câmara está disponível no formato eletrônico (site https://www.camaraindependencia.rs.gov.br/site/ouvidoria), por telefone (55 3539-1295) e presencialmente (junto à Câmara de Vereadores).

O ponto recorrente da reclamação foi sobre diárias para viagens dos vereadores a Brasília DF e Porto Alegre RS.

A demanda foi encaminhada aos setores competentes, que deram prosseguimento adequado para o atendimento à manifestação.