RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA

EXERCÍCIO 2019

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Martinho, nos termos do disposto na Resolução nº 002/2019, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2019 em cumprimento a suas atribuições.

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Martinho, encontra-se em fase de consolidação, relação a adequação das obrigatoriedades instituídas por Lei Federal.

2. EQUIPE

Ao término de 2019, a equipe da Ouvidoria consiste em 1 (um) Ouvidor, qual seja, a servidora Ana Caroline Zaro. Tendo por atribuição o atendimento tanto das demandas da Lei de Acesso à Informação - LAI quanto das manifestações típicas de Ouvidoria (sugestão, solicitação, denúncia, elogio e reclamação).

3. CANAIS DE ATENDIMENTO

O recebimento das manifestações se deu através de:

- Telefone: (55) 3533-1874
- *E-mail*: camarasaomartinho@yahoo.com.br
- Presencial: Av. Jacob Ermindo Hartmann, nº 240, centro de São Martinho.
- Sistema Ouvidorias.gov.br

4. DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

Foi recebida pela Ouvidoria em 2019, 1 (uma) manifestação.

5. DEMONSTRATIVOS QUALITATIVOS

A respeito da única manifestação recebida, na qual se enquadra como Comunicação a respeito de conduta de servidor, verificou-se a necessidade de informar a autoridade superior, Presidente Jair César Schneider a respeito da possível irregularidade, desta forma foram apurados os fatos e dada a resposta ao manifestante dentro do prazo legal, a respeito da não ocorrência de fatos irregulares.

6. CONCLUSÃO

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria encontra-se adequadamente estruturada para atendimento das demandas, porém ressalta-se a necessidade de aprimoramentos essenciais quanto à capacidade de tratamento das manifestações típicas de ouvidoria (solicitação, reclamação, sugestão, denúncia e elogio).

São Martinho, 03 de janeiro de 2020.

Ana Caroline Zaro
Assessora Parlamentar
Ouvidora