



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO 2023

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Martinho, nos termos do disposto na Resolução nº 002/2019, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2023 em cumprimento a suas atribuições.

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Martinho, encontra-se consolidada e a adequação as obrigatoriedades instituídas por Lei Federal.

2. EQUIPE

Ao término de 2023, a equipe da Ouvidoria consiste em 1 (um) Ouvidor, qual seja, a servidora Suelen Cristina Feltes. Tendo por atribuição o atendimento tanto das demandas da Lei de Acesso à Informação - LAI quanto das manifestações típicas de Ouvidoria (sugestão, solicitação, denúncia, elogio e reclamação).

3. CANAIS DE ATENDIMENTO

O recebimento das manifestações se deu através de:

- Telefone: (55) 3533-1874
- E-mail: camarasaomartinho@yahoo.com.br
- Presencial: Av. Jacob Ermindo Hartmann, nº 240, centro de São Martinho.
- Sistema “www.ouvidorias.gov.br”
- Site Oficial da Câmara “www.camarasaomartinho.rs.gov.br/site/ouvidoria”

4. DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

No ano de 2023 recebemos pela Ouvidoria, 1 (uma) manifestação.

5. DEMONSTRATIVOS QUALITATIVOS

A manifestação recebida se enquadra como Reclamação, porém não destinada a Câmara de São Martinho/RS, a mesma era destina ao Município de São Valerio do Sul. A manifestação em questão tratava-se de uma reclamação sobre a educação do município de São Valerio do Sul. Desta forma não cabendo ao município de São Martinho tomar providências sobre o assunto. A resposta ao manifestante foi dada dentro do prazo legal.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
DE SÃO MARTINHO

6. CONCLUSÃO

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada para atendimento das demandas, porém ressalta-se a importância do conhecimento por parte da comunidade para a utilização correta da ferramenta (solicitação, reclamação, sugestão, denúncia e elogio).

São Martinho, 04 de janeiro de 2024.

Suelen Cristina Feltes
Diretora Geral
Ouvidora