



## RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO 2023

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Martinho, nos termos do disposto na Resolução nº 002/2019, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2023 em cumprimento a suas atribuições.

### 1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Martinho, encontra-se consolidada e a adequação as obrigatoriedades instituídas por Lei Federal.

### 2. EQUIPE

Ao término de 2023, a equipe da Ouvidoria consiste em 1 (um) Ouvidor, qual seja, a servidora Suelen Cristina Feltes. Tendo por atribuição o atendimento tanto das demandas da Lei de Acesso à Informação - LAI quanto das manifestações típicas de Ouvidoria (sugestão, solicitação, denúncia, elogio e reclamação).

### 3. CANAIS DE ATENDIMENTO

O recebimento das manifestações se deu através de:

- Telefone: (55) 3533-1874
- *E-mail: [camarasaomartinho@yahoo.com.br](mailto:camarasaomartinho@yahoo.com.br)*
- Presencial: Av. Jacob Ermindo Hartmann, nº 240, centro de São Martinho.
- Sistema “[www.ouvidorias.gov.br](http://www.ouvidorias.gov.br)”
- Site Oficial da Câmara “[www.camarasaomartinho.rs.gov.br/site/ouvidoria](http://www.camarasaomartinho.rs.gov.br/site/ouvidoria)”

### 4. DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

No ano de 2023 recebemos pela Ouvidoria, 1 (uma) manifestação.

### 5. DEMONSTRATIVOS QUALITATIVOS

A manifestação recebida se enquadra como Reclamação, porém não destinada a Câmara de São Martinho/RS, a mesma era destinada ao Município de São Valerio do Sul. A manifestação em questão tratava-se de uma reclamação sobre a educação do município de São Valerio do Sul. Desta forma não cabendo ao município de São Martinho tomar providências sobre o assunto. A resposta ao manifestante foi dada dentro do prazo legal.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES  
DE SÃO MARTINHO

## 6. CONCLUSÃO

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada para atendimento das demandas, porém ressalta-se a importância do conhecimento por parte da comunidade para a utilização correta da ferramenta (solicitação, reclamação, sugestão, denúncia e elogio).

São Martinho, 04 de janeiro de 2024.

Suelen Cristina Feltes  
Diretora Geral  
Ouvidora