



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO 2024

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Martinho, nos termos do disposto na Resolução nº 002/2019, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2024 em cumprimento a suas atribuições.

1. INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de São Martinho, encontra-se consolidada e a adequação as obrigatoriedades instituídas por Lei Federal.

2. EQUIPE

Ao término de 2024, a equipe da Ouvidoria consiste em 1 (um) Ouvidor, qual seja, a servidora Suelen Cristina Feltes. Tendo por atribuição o atendimento tanto das demandas da Lei de Acesso à Informação - LAI quanto das manifestações típicas de Ouvidoria (sugestão, solicitação, denúncia, elogio e reclamação).

3. CANAIS DE ATENDIMENTO

O recebimento das manifestações se deu através de:

- Telefone: (55) 3533-1874
- E-mail: camarasaomartinho@yahoo.com.br
- Presencial: Av. Jacob Ermindo Hartmann, nº 240, centro de São Martinho.
- Sistema “www.ouvidorias.gov.br”
- Site Oficial da Câmara “www.camarasaomartinho.rs.gov.br/site/ouvidoria”

4. DEMONSTRATIVOS QUANTITATIVOS

No ano de 2024 recebemos pela Ouvidoria, 1 (uma) manifestação.

5. DEMONSTRATIVOS QUALITATIVOS

A manifestação recebida se enquadra como Reclamação referente ao horário de funcionamento da Câmara, alegando que como trabalha só poderia se dirigir à Câmara fora do horário comercial, ou seja, quando a Câmara está em turno único, das 07:00 às 13:00 horas, e que gostaria de ser atendido por um vereador nesses horários. Desta forma, foi dada ciência aos vereadores para que se fizessem presentes na Câmara fora do horário comercial, das 07:00 as



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES
DE SÃO MARTINHO

08:00 e das 12:00 as 13:00, para atender a população quando solicitado. Posteriormente tomadas as devidas providências, a resposta ao manifestante foi dada dentro do prazo legal.

6. CONCLUSÃO

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada para atendimento das demandas, porém ressalta-se a importância do conhecimento por parte da comunidade para a utilização correta da ferramenta (solicitação, reclamação, sugestão, denúncia e elogio).

São Martinho, 29 de janeiro de 2025.

Suelen Cristina Feltes
Diretora Geral
Ouvidora