CARTA DE SERVIÇOS

A Câmara Municipal de Alegria - RS, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

- **PRINCIPAIS ATIVIDADES:**

- Legislar sobre assuntos de interesse local;

- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;

- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;

- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;

- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

- **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

- A Câmara Municipal de Alegria-RS., atende ao público em sua sede, localizada na Rua Treze de Maio, 1000, Centro, bairro Centro, CEP 98905-000.

- **Horário de atendimento ao público:**

De segunda à sexta-feira, das 07:30hs às 11:30hs e das 13:00hs às 17:00hs.

-Horário das reuniões plenárias: sempre na segunda
e nas quartas Segundas-feiras, a partir das 17:00hs.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Telefones:
(55) 2118-1413

No E-mail “camaraalegria.gmail.com, para contatos.

E também na página da Câmara Municipal, https://www.camaraalegria.rs.gov.br/site possui três formas de atendimento: fale conosco, ouvidoria e LAI (Acesso à Informação).

- Fale conosco: aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal ou com qualquer Vereador, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

- Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal ao Ouvidor da Câmara, Dr. Márcio Ewerton Zimmermann.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. *A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

- Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.
Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE Alegria https://www.camaraalegria.rs.gov.br/site

O portal da Câmara Municipal de Alegria na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- LEGISLAÇÃO MUNICIPAL: Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e Regimento Interno.

- PORTAL LEGISLATIVO: comissões, consulta e acompanhamento de proposições, atas, agendas, pautas e votações.

- CONSULTAS: à legislação municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.

- SESSÃO AO VIVO: transmissão ao vivo das Sessões Plenárias através da página da Câmara no Faceboock: https://www.facebook.com/profile.php?id=100066771926483

- ACESSO À INFORMAÇÃO: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Fale Conosco.

- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.

PRINCIPAIS SERVIÇOS CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Basta acessar o portal do Cespro de Alegria (https://cespro.com.br/visualizarLegislacao.php?cdMunicipio=7215), clicar no link acima e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.

CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES
Presencialmente, é possível consultar a propositura e acompanhar a tramitação das seguintes proposições:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);

- Projeto de Lei Complementar (PLC);

- Projeto de Lei Ordinária (PLO);

- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);

- Projeto de Resolução (PR);

- Indicação;

- Emenda;

- Moção;

- Mensagem Retificativa;

- Recurso;

- Autorização.

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para CONSULTA às proposições protocoladas:

- Câmara Municipal, através do telefone (55) 2118-1413, ou presencialmente.

Para ACOMPANHAMENTO das proposições em tramitação:

- O acompanhamento das proposições em tramitação também poderá ser realizado junto ao Departamento Legislativo da Câmara Municipal, através do telefone (55) 2118-1413 ou presencialmente.

SESSÃO AO VIVO

No portal da Câmara Municipal no Facebook, é possível assistir AO VIVO às Sessões Plenárias.

https://www.facebook.com/profile.php?id=100066771926483

DENÚNCIA

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Alegria-RS, eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- No portal https://www.camaraalegria.rs.gov.br/site, pela aba "ATENDIMENTO", título “OUVIDORIA”;

- Pelo e-mail camaraalegria.gmail.com;

- Pelo telefone (55) 2118-1413 ou presencialmente.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 30 (trinta) dias.

- **SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES**

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal de Alegria-RS., para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

COMO POSSO SOLICITAR?

- No link "OUVIDORIA" dentro da aba “ATENDIMENTO”, "formulário ouvidoria", "mensagem tipo", opção "DÚVIDA";

No link "ATENDIMENTO", opção "FALE CONOSCO", "formulário Fale Conosco;
- Presencialmente Rua Treze de Maio, 1000, Centro, bairro Centro, CEP 98905-000 ou pelo telefone (55) 2118-1413.

QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?
- 30 (trinta) dias.