



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara Municipal de Alegria
www.camaraalegria.rs.gov.br

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

ALEGRIA RS

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA DO LEGISLATIVO MUNICIPAL - ANO
2022

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Alegria-RS, apresenta o Relatório Anual de Gestão referente às atividades, contendo a consolidação das manifestações encaminhadas pelos usuários de serviços públicos durante o ano de 2022.

O Ouvidor do Legislativo Municipal iniciou suas atividades no dia 03 de janeiro de 2022.

A Ouvidoria é o elo que busca estabelecer, por meio de seus procedimentos, a comunicação eficiente entre o cidadão, o público interno e a instituição.

Atua como um espaço de diálogo com escuta qualificada, legitimando o canal onde o cidadão tem voz e é ouvido, fortalecendo a relação entre o cidadão e a Câmara Municipal, a fim de auxiliar o poder público a aprimorar a gestão de políticas e serviços, e a combater prática de atos ilícitos.

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

- **Sugestão:** Através da sugestão, você pode propor alguma ideia ou a formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela Administração Pública Municipal.
- **Elogio:** Através do elogio, você pode demonstrar sua satisfação com algum serviço que foi prestado ou com o atendimento.
- **Solicitação:** Esta solicitação é o requerimento de adoção de alguma providência por parte da Administração.
- **Reclamação:** Meio em que você pode demonstrar sua insatisfação relativa a serviço público.
- **Denúncia:** Comunicação sobre ato ilícito, que deve ser encaminhado aos órgãos de controle interno ou externo para resolução.



Estado do Rio Grande do Sul
Câmara Municipal de Alegria
www.camaraalegria.rs.gov.br

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da Ouvidoria são recebidas por meio de endereço eletrônico camaraalegria@gmail.com, site oficial <https://www.camaraalegria.rs.gov.br/site>, pessoalmente no prédio do Centro Legislativo Ver. Anildo Mattner, Correios e Telefone 55 3536 1211.

NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS EM 2022

Total geral de janeiro a dezembro de 2022, houveram:

- Pelo site da Câmara Municipal 03 solicitações.
- As duas solicitações foram de demonstração para venda de produtos à Câmara Municipal e 01 para responder questionário para Universidade.
- Pelo telefone foram 05 solicitações (05 solicitações de telefones dos Vereadores).
- Todas as demandas encaminhadas para a Ouvidoria foram respondidas dentro do prazo.

CONCLUSÃO

Em 2022 transcorreu os trabalhos de forma normal, bem como os recursos e procedimentos que apoiam o desenvolvimento das atividades mostraram-se adequados. Observou-se que os canais para o atendimento da Ouvidoria do Legislativo Municipal, tais como Site Oficial, E-mail Institucional, Telefone e Presencial, são eficientes para que o cidadão tenha fácil acesso ao serviço. A Ouvidoria do Legislativo Municipal de Alegria-RS., vem trabalhando para cumprir a finalidade em intermediar a comunicação do cidadão que utiliza o serviço junto a gestão e busca melhorias para um melhor atendimento.

Alegria-RS., 15 de dezembro de 2022.

Márcio Ewerton Zimmermann

Ouvidor do Legislativo Municipal

Assinatura de Nelson Dymkowski

Nelson Dymkowski