



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
Prefeitura Municipal de Boa Vista do Buricá
Terra de Empreendedores

Relatório Anual de Gestão

Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Boa Vista do Buricá/RS

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Boa Vista do Buricá/RS, em conformidade com a Lei 13.460/2017, apresenta seu Relatório Anual de Gestão correspondente ao ano de 2024.

A Ouvidoria do Poder Executivo de Boa Vista do Buricá é focada na transparência da prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações com a sociedade, fortalecendo o exercício da cidadania, ampliando os canais de comunicação entre a municipalidade e a população, no acompanhamento e fiscalização da prestação de serviços públicos.

Nesse sentido, foi criado o site para a Ouvidoria, o qual pode ser acessado através do link: <https://boavistadoburica.rs.gov.br/site/ouvidoria>, o que reforça o compromisso e comprometimento do Poder Executivo com a sociedade, assim como, atende aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência elencados no Art. 37 da Constituição Federal.

A Ouvidoria permite que o cidadão participe ativamente, realizando manifestações as quais julga pertinentes para a promoção de melhorias dos serviços públicos junto à Prefeitura Municipal de Boa Vista do Buricá/RS.

No período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024, foi constatado que foram realizadas 29 manifestações, sendo 28 delas respondidas, assim distribuídas:

- Sugestão – 01
- Dúvidas - 03
- Denúncias – 06
- Solicitação – 10
- Reclamação - 09

FABIO R. KUNRATH
Secretario de Gestão

Avenida Três Passos, 271 – Centro – CEP: 98.918-000 – Boa Vista do Buricá – RS

Fone: (55) 3538-1155 – <http://boavistadoburica.rs.gov.br/site/>